



# 12 شهر من العدوان على غزة

أكتوبر 2023 - سبتمبر 2024

365 يوم من العدوان

تقرير أهم أعمال بلدية غزة

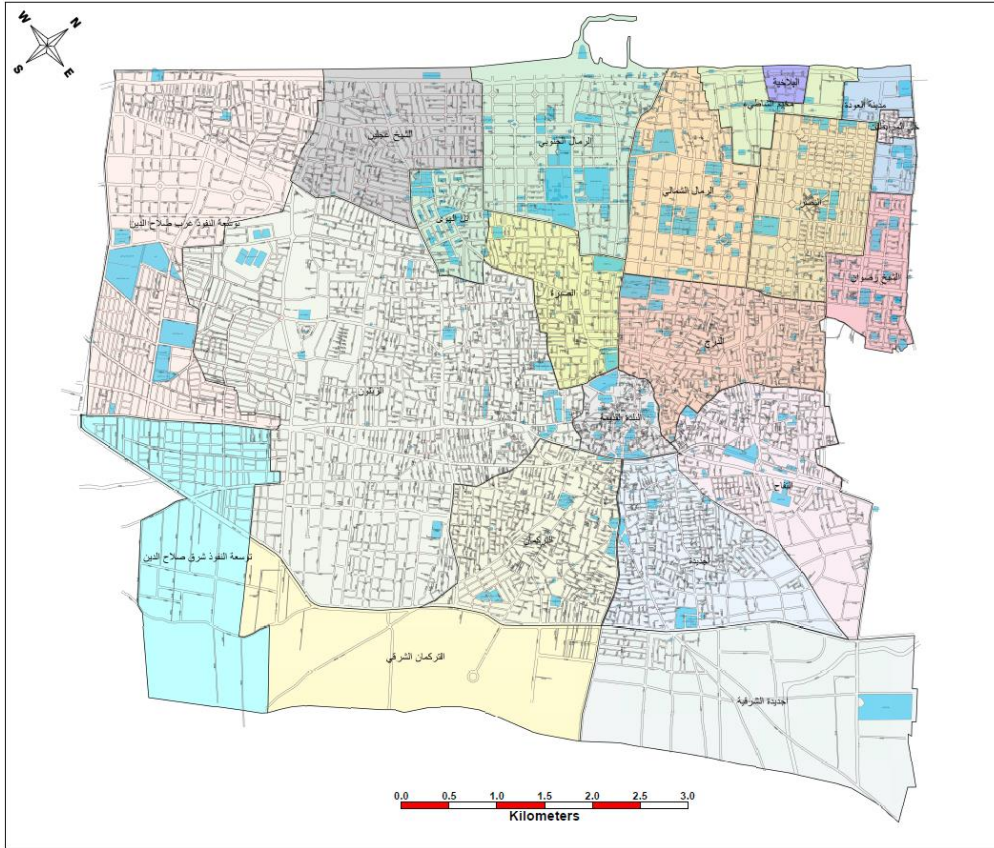
## جدول المحتويات

3	مقدمة
3	نبذة عن مدينة غزة
5	بلدية غزة
6	لجنة الطوارئ
8	الموارد البشرية العاملة في لجنة الطوارئ
11	البلدية في خضم العدوان
11	الواقع المعيشي في المدينة
13	أبرز الأضرار التي تعرضت لها بلدية غزة
15	سمات ومراحل العمل وتطورها منذ بداية العدوان في أكتوبر 2023
21	الوقود شريان الحياة
24	أبرز أعمال بلدية غزة خلال العدوان
24	أولاً: قطاع المياه
31	ثانياً: قطاع الصحة والبيئة
38	ثالثاً: قطاع الصرف الصحي
45	رابعاً: قطاع الطرق والإنشاءات
47	خامساً: الصيانة الكهروميكانيكية
49	سادساً: التخطيط وتنمية الموارد
51	سابعاً: العلاقات العامة والإعلام
56	ثامناً: الدائرة المالية
58	تاسعاً: تكنولوجيا المعلومات
59	عاشراً: التعاون الدولي
61	أحد عشر: المعلومات والشكاوى
63	إثنا عشر: الشؤون الإدارية
64	ثلاثة عشر: المخازن
65	أربعة عشر: جهود بلدية غزة في مساندة الموظفين ودعمهم
66	خمسة عشر: المشاريع الجاري تنفيذها بالشراكة مع الجهات المحلية والدولية





تعد مدينة غزة أهم مدن فلسطين وأكثرها تعداداً وهي واحدة من أقدم المدن في العالم، تبلغ مساحة مدينة غزة 55.9 كم<sup>2</sup> وذلك بحسب المخطط الهيكلي للمدينة وهي تمثل 15% من إجمالي مساحة قطاع غزة البالغ 365 كم<sup>2</sup>، حيث يعود تاريخها إلى العصور القديمة، وتمتاز المدينة بتاريخ ثقافي غني بالتنوع، حيث شهدت العديد من الحضارات القديمة في زمن الكنعانيين والإغريق والرومان والعثمانيين وغيرهم، ويوجد بها العديد من المعالم التاريخية والأثرية التي تروي قصة حضارة وتطور المدينة. كما تعتبر مدينة غزة مركزاً اقتصادياً مهماً في فلسطين، حيث يوجد بها العديد من المصانع والمؤسسات الاقتصادية والأنشطة التجارية والصناعية والخدمات المتنوعة التي تسهم في تنمية الاقتصاد المحلي، ويبلغ عدد سكانها حوالي 800 ألف نسمة (المركز الفلسطيني للإحصاء، 2023).



خريطة توضح أحياء مدينة غزة

تضم المدينة أحياء تاريخية وأخرى جديدة وأهمها البلدة القديمة، والشجاعية، والزيتون، والدرج، والتفاح، والرمال، والصبرة والشيخ رضوان، والشيخ عجلين، والنصر وحي تل الهوا، وتضم أيضا مخيم الشاطئ، وهو واحد من أكبر مخيمات اللاجئين الفلسطينيين.

تعتبر الكثافة السكانية لمدينة غزة من الأعلى عالمياً حيث تبلغ 14,285 نسمة لكل كيلو متر مربع (المركز الفلسطيني للإحصاء، 2023).

هذا الازدحام السكاني تسبب بأزمات متعلقة بتوفر السكن وفرص العمل، بالإضافة إلى تآكل الأراضي الزراعية الخضراء في المدينة تدني معدل الحصول على الخدمات الأساسية مثل المياه والكهرباء والصرف الصحي.



## بلدية غزة



صورة سابقة لمقر بلدية غزة الأثري

بلدية غزة هي الهيئة المحلية المسؤولة عن تقديم الخدمات الأساسية مثل البنية التحتية، والنظافة، وتنظيم المباني والحرف، والتخطيط الحضري للمدينة، بالإضافة إلى تقديم الخدمات المتعلقة بالتوعية الثقافية والتنمية الاجتماعية والإنسانية في جميع أحياء مدينة غزة.

تأسست بلدية غزة عام 1893م وتعتبر من أقدم البلديات في فلسطين، وتضم العديد من الإدارات والأقسام المختصة بتقديم الخدمات للسكان، يتولى مسؤولية تنفيذ ومتابعة الخدمات نحو 1,500 موظفاً، وإنجاز مهامها على أكمل وجه تقوم البلدية بتجهيز خططها الاستراتيجية بشكل مستمر والتي كان آخرها خطة البلدية الاستراتيجية للأعوام 2023 - 2026 والتي تهدف الى تحقيق تنمية مجتمعية شاملة ضمن رؤية واضحة واهداف محددة ومنهج علمي منظم يساهم في تطوير كافة المجالات التنموية.

ويؤثر الحصار الذي مازال مفروضاً على قطاع غزة منذ 17 عاماً على قدرة البلدية على تقديم الخدمات الأساسية للسكان بالجودة المطلوبة، حيث تواجه البلدية، كسائر بلديات قطاع غزة، أزمات مالية متكررة بسبب نقص الإيرادات و عدم تمكن المواطنين من دفع الفواتير الشهرية بسبب الظروف المعيشية الصعبة، حيث لا تتجاوز نسبة الالتزام في دفع الفواتير الشهرية 25% من المستحقات على المواطنين، وذلك قبل بداية عدوان أكتوبر 2023 على قطاع غزة، ومن أسباب الأزمة المالية عدم كفاية برامج المنح وتمويل المشاريع والمصاريف التشغيلية، حيث انعكس ذلك على مستوى جودة الخدمة المقدمة للمواطنين، خاصة خدمة المياه والتي تعاني من نسبة فاقد بسبب قدم واهتراء جزء كبير من شبكة المياه، وعدم القدرة المالية على إعادة تأهيلها، بالإضافة إلى أزمات أخرى في الصرف الصحي والنظافة وصيانة الطرق، مما يجعل البلدية أمام تحدٍ حقيقي في استمرار تقديم الخدمات بأفضل جودة رغم قلة الإمكانيات المتاحة، حيث تسعى البلدية إلى التعامل مع هذه التحديات بشكل فعال لتحسين جودة حياة سكان المدينة وتحقيق التنمية المستدامة، رغم شح الإمكانيات وقلة الموارد.

## لجنة الطوارئ



اجتماع رئيس بلدية غزة د. يحيى السراج  
مع بعض موظفي الطوارئ ببلدية غزة

عملت لجان الطوارئ في البلدية على مدار السنوات الماضية خلال مواسم الأمطار وفي أثناء الاعتداءات الاسرائيلية المتكررة على المدينة للتخفيف من مخاطر الفيضانات وغرق الشوارع والمنازل الناتجة عن مياه الأمطار، وانسداد الطرق وصعوبة الحركة المرورية الناتج عن استهداف الطرق والبنية التحتية والمنازل من قبل الاحتلال.

مع بداية العدوان الحالي في السابع من أكتوبر عام 2023 أعلنت البلدية حالة الطوارئ، ونظرا لاختلاف طبيعة العدوان الحالي عما سبقه من اعتداءات من حيث الشراسة والهمجية وحجم الدمار في كافة مناحي الحياة من بنية تحتية ومباني وقطع التيار الكهربائي وإمدادات المياه والوقود، فقد قامت لجنة الطوارئ في البلدية بالإعلان عبر رئيسها د. يحيى رشدي السراج أولوياتها في العمل خلال فترة العدوان لتعزيز صمود المواطنين على النحو التالي:



1. قطاع المياه (تزويد المواطنين بالمياه).
2. قطاع الصحة والبيئة (إزالة النفايات من الشوارع ومحيط مراكز الايواء).
3. قطاع الصرف الصحي (معالجة شكاوى طفح مياه الصرف الصحي في الأحياء المختلفة والمحافظة على تشغيل مضخات المياه العادمة).
4. قطاع الطرق (فتح الطرق خاصة الرئيسية منها لتسهيل حركة الإسعافات والمركبات المختلفة إضافة لتسهيل حركة المواطنين).



طواقم البلدية أثناء مساعدة المتضررين



ترحيل النفايات إلى المكبات المؤقتة داخل  
المدينة (سوق فراس)



آليات بلدية غزة أثناء المساعدة في توزيع  
المياه على المواطنين

## الموارد البشرية العاملة في لجنة الطوارئ

تعرضت بلدية غزة لعدة أزمات خلال العدوان المستمر منذ عام، من أهمها اضطراب عدد كبير من الموظفين للنزوح؛ خاصة العاملين في بعض القطاعات المهمة والمرتبطة مباشرة بأعمال الطوارئ، لكن تمكنت البلدية من تجاوز تلك الأزمة بعدة إجراءات كان من أهمها:



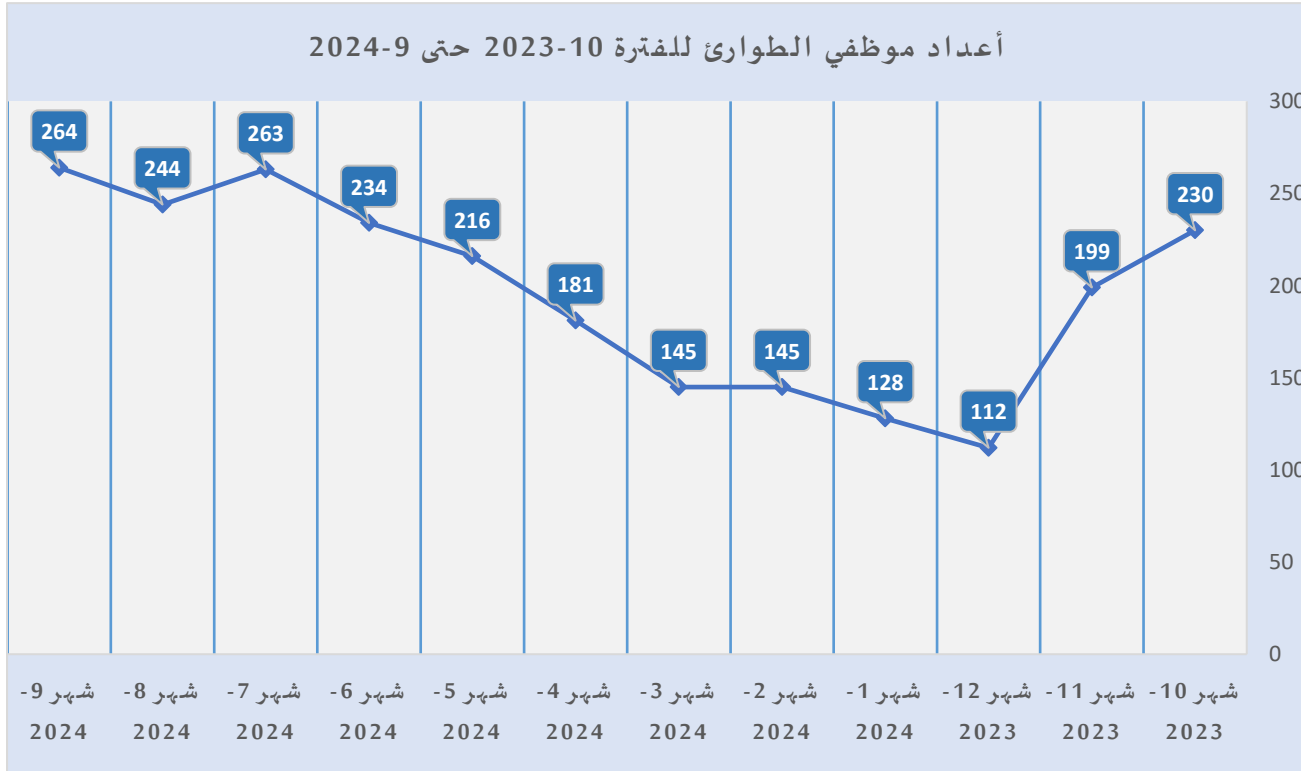
رئيس بلدية غزة يعطي توجيهات العمل الميدانية لموظفي الطوارئ

طوارئ الحرب مع التأكيد أن البيانات متغيرة من فترة لأخرى حسب الظروف الميدانية والأمنية المعقدة وبناءً على توافر الموظفين وحالاتهم

- اللامركزية في اتخاذ القرارات، حيث أصبح كل مسؤول مخولاً باتخاذ القرارات المناسبة حسب الحاجة والإمكانية مع تعزيز دور موظفي الإدارة المتوسطة في عملية اتخاذ القرار.
- تضيق الهيكل الإداري رأسياً وتوسيعه أفقياً، مما يساهم في سرعة اتخاذ القرار والمرونة في التكيف مع التغييرات الميدانية.
- التواصل الفعال: انخراط رئيس البلدية ونائبه وعدد من أعضاء المجلس البلدي؛ كجزء من منظومة الطوارئ والعمل مباشرة مع الطواقم الفنية لتسريع العمليات العاجلة والطارئة.
- الاستفادة المثلى لبعض العاملين في الطوارئ في مجالات مختلفة عن تخصصاتهم الأساسية وذلك بعد إثبات جدارتهم في المهام الموكلة لهم، وذلك لتجاوز أزمة قلة الموظفين، وفيما يلي سنستعرض بعض البيانات الخاصة بالعاملين في لجنة



المعيشية الغير مستقرة، حيث بلغ عدد الموظفين على رأس عملهم قبل العدوان 1520 موظف فيما بلغ المتوسط شهرياً لعدد من هم على رأس عملهم وتم استدعاءهم للعمل 197 موظف خلال فترة التقرير أي ما نسبته 13% من الإجمالي الكلي.



منحنى يوضح أعداد العاملين في طوارئ بلدية غزة منذ أكتوبر 2023

المنحنى التالي يوضح أعداد الموظفين الملتزمين على رأس عملهم منذ بداية العدوان أكتوبر 2023 وحتى سبتمبر 2024.

ويلاحظ الزيادة المضطربة في أعداد العاملين في الطوارئ منذ بداية عام 2024. ويرجع التغير في عدد الموظفين خلال 365 يوم إلى عدة عوامل منها شدة العدوان وتوسع مناطق الاجتياح البري، مما دفع بعض الموظفين للنزوح نحو جنوب قطاع غزة. كما أن فترات اشتداد المجاعة أثرت سلباً على قدرة الموظفين على الوصول إلى مواقع عملهم. بالإضافة إلى ذلك، فقد قدم عدد من الموظفين أرواحهم أثناء تأدية واجبهم في خدمة سكان المدينة. يُذكر أن لجنة الطوارئ تستدعي الموظفين وفقاً للحاجة الماسة إليهم.

وقد تنوعت الأعمال والاختصاصات للعاملين، فشملت رئيس البلدية وعدد من أعضاء المجلس البلدي، وموظفي الإدارة العليا والمهندسين بمختلف الاختصاصات، وموظفي البرمجة والحاسوب، والسائقين وعمال الصيانة بكافة تخصصاتهم وعمال الصحة والبيئة (النظافة والحدائق) والمياه والصرف الصحي وخبراء صيانة الآليات والمركبات الثقيلة، والحراس، بالإضافة إلى تفعيل المنقذين البحريين.

# البلدية في خضم العدوان

بلدية غزة - Gaza Municipality





## البلدية في خضم العدوان

### الواقع المعيشي في المدينة



حديقة الجندي المجهول وسط المدينة قبل وبعد

تواجه مدينة غزة واقعاً صعباً، بل هو الأصعب منذ بداية الاحتلال الإسرائيلي للقطاع عام 1967، حيث خلف الاحتلال عدة أزمات، أهمها الحصار والتدمير والتخريب وقتل الأبرياء وتدمير المؤسسات الوطنية العامة والخدماتية والخاصة، والمنشآت الصناعية والزراعية والتجارية، والتي جعلت الغزيين يعيشون ظروفًا قاسية جداً على المستوى الإنساني والاقتصادي والصحي.

ومع استمرار العدوان حتى وصل إلى 365 يوماً؛ لم تكن البلديات بمعزل عن هذه الأزمات المتلاحقة على قطاع غزة خصوصاً أنه يلعب دوراً مباشراً في تقديم الخدمات لمئات آلاف المواطنين في مدن وأحياء قطاع غزة على نحو مستدام. وعانت هذه البلديات من الحصار

الإسرائيلي المفروض على القطاع والهجمات الإسرائيلية المتكررة على مرافقها ومعداتها وآلياتها وطواقمها العاملة في الميدان، والذي أثر بدوره على إمكانيات البلديات في تقديم الخدمات على النحو الصحيح، حيث الفجوة الكبيرة بين المتاح والاحتياج.

تعاني حالياً بلدية غزة من عجز كبير في تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين وذلك بعد تعرض بعض طواقمها ومعظم مبانيها وآلياتها ومرافقها الحيوية والبنية التحتية للتدمير سواء بشكل كلي أو جزئي، إضافة إلى عدم توريد كميات كافية من الوقود اللازم لتشغيل ما تبقى من مرافق حيوية من آبار المياه ومضخات الصرف الصحي بالإضافة إلى صعوبة جمع النفايات، وكذلك عدم إمكانية ترحيلها إلى المكب الرئيس في جحر الديك بسبب عدم القدرة على الوصول إليه، ويزيد من تلك المعاناة إجبار الاحتلال ما يزيد عن 60% من الموظفين على النزوح إلى جنوب القطاع، كل ذلك أدى إلى عجز كبير في القدرة على تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين.



تراكم كميات كبيرة من النفايات في المدينة



محطة صرف صحي 7B المدمرة



تدمير المرافق الاقتصادية



تجريف الشوارع



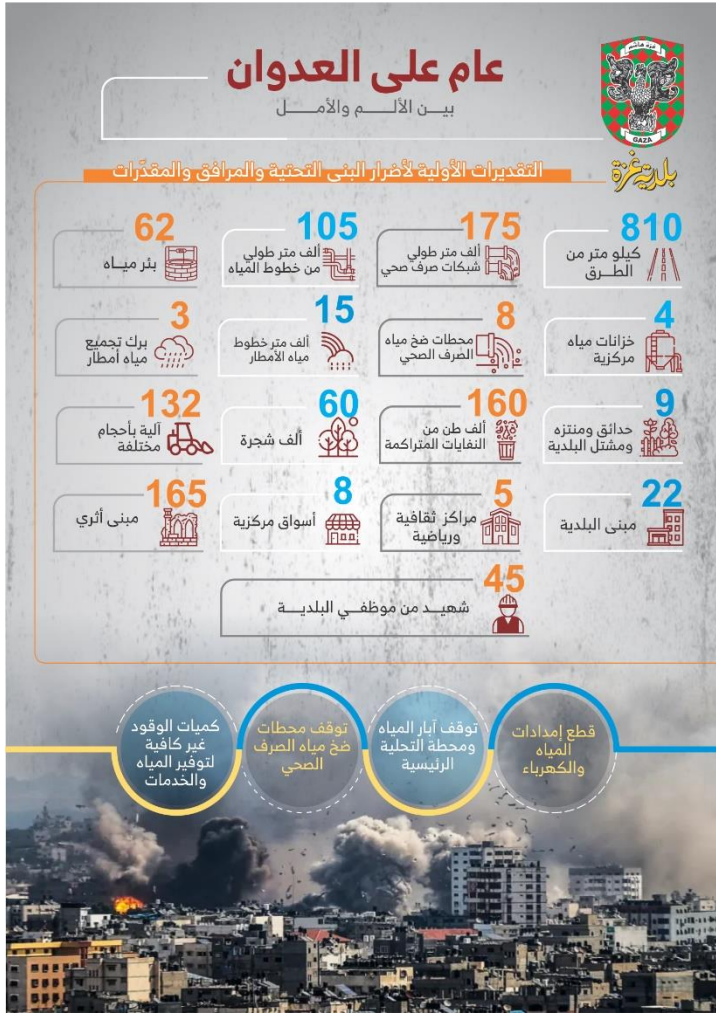
تدمير شبكة تصريف مياه الامطار



المياه العادمة نتيجة تدمير البنية التحتية  
لشبكة الصرف الصحي



## أبرز الأضرار التي تعرضت لها بلدية غزة



تعرضت بلدية غزة لأضرار هائلة في استهداف ممنهج للبنية التحتية والمرافق الحيوية، شمل ذلك الشوارع وآبار المياه ومحطات الصرف الصحي والمباني الإدارية وشبكات المياه والصرف الصحي والأمطار والمراكز الثقافية ومراكز الأطفال والحدائق العامة وحتى الأشجار والشجيرات في الشوارع والجزر والبيادين.

بلغت التقديرات الأولية لخسائر بلدية غزة والتي تحتاج لإعادة اعمار بتكلفة قد تصل نحو (2) مليار دولار أمريكي، ولا تزال عملية حصر الأضرار مستمرة مع استمرار العدوان إضافة لعدم قدرة الطواقم الفنية على الوصول لكل الأماكن المتضررة حيث تواجه عدة تحديات من أهمها:

- حجم الأضرار الهائل وغير المسبوق.
- عدم كفاية الطاقم الفني العامل في هذا المجال.
- خطورة الوصول لكثير من المناطق والمرافق المتضررة.
- تضرر قواعد البيانات المركزية.
- انقطاع شبكة الاتصال والانترنت لفترات طويلة.

## أبرز الأضرار التي تعرضت لها بلدية غزة منذ بداية العدوان

ملاحظة مهمة: كل البيانات الواردة في هذا المحور هي تقديرات أولية وليست نهائية.





## سمات ومراحل العمل وتطورها منذ بداية العدوان في أكتوبر 2023

منذ بدء العدوان على غزة عمدت البلدية لتفعيل نظام الطوارئ وقد تطور عمل طواقم البلدية خلال العدوان في أكثر من مرحلة حسب الظروف التي كانت تمر بها وهي حسب التالي:

الفترة الزمنية	سمات المرحلة
الأسبوع الأول	استمرار تقديم الخدمات للمواطنين مع تضرر بعض المناطق خاصة في إمدادات المياه بسبب قطع خط مياه ميكروت وقطع إمدادات الكهرباء، مع التركيز على العمل الإعلامي للتواصل مع الجمهور المحلي والدولي.
الأسبوع الثاني والثالث	استمرت البلدية بتقديم الخدمات الأساسية (مياه ونظافة وصرف صحي وفتح الطرق) مع التركيز على توصيل المياه للمواطنين كأولوية أولى كما قامت بنشر نحو 100 برميل في أحياء المدينة لتعبئتها وتسهيل وصول المواطنين للمياه خاصة في المناطق التي لا تصلها المياه لتعزيز صمود وثبات المواطنين في مدينة غزة.
الأسبوع الرابع والخامس والسادس	ظهرت ملامح سُحُح الوقود بشكل أكبر مما اضطر البلدية للعمل بأقل من نصف طاقتها مع استمرار خدمة المياه كأولوية أولى بالإضافة لجمع النفايات حول المستشفيات ومراكز الإيواء. كما اعتمدت تزويد المياه للمواطنين في الشوارع والمناطق من خلال صهاريج نقل المياه، وتميزت هذه الفترة بعدم القدرة على تشغيل محطات الصرف الصحي.
الأسبوع السابع قبل الهدنة	وصلت البلدية لمستوى حرج من إمدادات الوقود بالإضافة لتكثيف القصف ومغادرة كثير من الطواقم من مدينة غزة للجنوب مما اضطرها لتقليص خدماتها بشكل كبير والاقترار على تشغيل بعض آبار المياه وفتح الشوارع المهمة لطرق الإسعافات والدفاع المدني وخدمات البلدية.

عادت البلدية لمواصلة تقديم بعض الخدمات مع زيادة ملحوظة في فتح الشوارع ليتمكن المواطنون من العودة لمنازلهم التي نزحوا منها.	في فترة الهدنة
توقفت معظم الخدمات بسبب اشتداد القصف مع استمرار تشغيل بعض الآبار وبشكل محدود جداً.	الأسبوع الذي يلي الهدنة
بسبب اجتياح الاحتلال للمنطقة المحيطة بكراج البلدية وتدمير عدد كبير من الآليات الثقيلة أعلنت البلدية انهيار منظومة الخدمات، وتقلصت خدمات المياه بشكل كبير بما لا يزيد عن تشغيل 5 آبار مياه فقط، كما توقفت خدمة جمع النفايات وخدمة فتح الشوارع وخدمات الصرف الصحي اضطرارياً.	الأسبوع العاشر والحادي عشر
بدأت البلدية استعادة بعض نشاطها بعد انسحاب قوات الاحتلال من وسط المدينة وانخفاض حدة القصف الاسرائيلي كما بدأت بالحصول على كميات محدودة للغاية من الوقود من بعض الخزانات المتروكة والآليات المعطوبة.	الأسبوع الثاني عشر والثالث عشر
أبقت البلدية خدمة تزويد المياه كأولوية أولى، تتبعها خدمة الصرف الصحي بسبب تسربه بشكل كبير، من ثم النظافة وفتح الشوارع، وذلك لتعزيز صمود المواطنين، كما عملت ضمن نظام أكثر مرونة في التعامل مع الخدمات من خلال التعاون مع المواطنين وإعادة تفعيل مركز الشكاوى بالحد الأدنى، ودعوة المواطنين للمساهمة في توفير وقود حتى يتم حل بعض الشكاوى التي يتقدمون بها، كما استمرت البلدية بتقديم خدمة فتح الشوارع وجمع النفايات خاصة حول المستشفيات ومراكز الإيواء.	الأسبوع الرابع عشر والخامس عشر والسادس عشر
تعرضت بلدية غزة في هذا الشهر لأضرار كبيرة في الآليات حيث قامت الطائرات الإسرائيلية المسيرة بتدمير ما تبقى من الجرافات والحفارات بالإضافة لمجموعة من الآليات الثقيلة الأخرى، حيث بلغ إجمالي الآليات الثقيلة والمتوسطة التي تم تدميرها 125 آلية ومركبة، مما اضطر بلدية غزة لتطويع الأدوات المحدودة	فبراير 2024



<p>التي تملكها من أجل الاستمرار بتقديم ما يمكن من خدمات وذلك بالتعاون مع بعض الجهات المختلفة والقطاع الخاص.</p>	
<p>في هذين الشهرين خفت حدة العمليات العسكرية الإسرائيلية بشكل نسبي، فعملت البلدية ضمن رؤية مبتكرة تمزج بين التعاون مع الشركاء من المؤسسات المحلية والدولية ومع القطاع الخاص بالإضافة لتعزيز دور لجان الأحياء والمبادرات الشبابية ضمن الأولويات الأربعة التي اعتمدها بلدية غزة منذ بداية العدوان. أيضا استثمرت بلدية غزة هذه الفترة لتأمين وحماية بعض المرافق وإعادة توصيل خط الانترنت الخاص بالبلدية، والتنسيق للحصول على الوقود من خلال التعاون مع سلطة المياه الفلسطينية بشكل أساسي بالإضافة إلى مصلحة مياه الساحل وغيرهم من الشركاء، هذا بالإضافة لتركيز العمل الإعلامي المحلي والدولي باللغتين العربية والإنجليزية.</p>	مارس وإبريل 2024
<p>زادت بلدية غزة من نطاق خدماتها نسبيًا وذلك بسبب انتظام إمدادات مياه ميكروت الواردة من الداخل المحتل، ودخول كمية أكبر من الوقود مما زاد من كميات المياه التي تصل المواطنين في بيوتهم، ولكن كميات المياه مازالت غير كافية، خاصة في حال عودة المواطنين من جنوب قطاع غزة وكذلك عدم القدرة على الوصول لجميع مناطق المدينة، كما عززت البلدية من أعمال صيانة إشارات الصرف الصحي في مختلف أنحاء المدينة، بينما لم تتمكن البلدية من تقديم خدمات فتح الشوارع بسبب عدم وجود آليات كافية أو وقود لذلك.</p> <p>من الناحية الإعلامية ركزت البلدية على قضيتي جمع النفايات وخدمات الصرف الصحي كما سعت لتعزيز التواصل مع لجان الأحياء ودعم المبادرات الشبابية والمجتمعية.</p>	مايو 2024

<p><b>أبرز الأحداث:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ تدمير بئر دُولة في حي الزيتون وخروجه عن الخدمة.</li><li>▪ استهداف جرافة البلدية بأضرار متوسطة في 2024/06/05.</li><li>▪ استمرار جمع وترحيل النفايات إلى مكبات مؤقتة وتعزير وتسليك شبكات الصرف الصحي وتوزيع المياه.</li><li>▪ تسليم آلية (جيتر) لبلديات شمال غزة بعد صيانتها.</li><li>▪ استهداف وتدمير وحدة توزيع الوقود في 2024/06/21، مما أسفر عن استشهاد 5 موظفين.</li><li>▪ تعليق العمل الميداني يومي 22 و23 يونيو بسبب الاستهداف.</li><li>▪ اجتياح حي الشجاعية في 2024/06/26 أثر سلباً على أعمال البلدية.</li><li>▪ تفعيل قسم الواجهة البحرية والنجاح في إنقاذ 146 حالة غرق.</li></ul>	<p>يونيو 2024</p>
<p>أدى الاجتياح الإسرائيلي لحي الشجاعية إلى تدمير أجزاء من خط مياه "ميكروت" مرة أخرى، مما أدى لانقطاع إمدادات المياه (20,000 متر مكعب يومياً) عن معظم أحياء المدينة وتعرض عدة آبار للدمار، بما في ذلك تدمير كلي لبئر الشجاعية رقم 20 وأضرار جسيمة لآبار أخرى. انحصرت إمدادات المياه إلى 15% من الأحياء.</p> <p>بعد الانسحاب في 10 يوليو 2024، تمكنت البلدية من إصلاح خط المياه خلال 7 أيام، وصيانة 50 مُنهل صرف صحي. كما زادت البلدية عدد المنقذين البحريين إلى 31 منقذ بحري، وسجلت 159 حالة إنقاذ في يوليو 2024، كما واصلت البلدية عملية جمع وترحيل النفايات للمكبات المؤقتة داخل المدينة.</p>	<p>يوليو 2024</p>



<ul style="list-style-type: none"><li>• بدأت بلدية غزة في هذا الشهر بضخ مياه الصرف الصحي من بركة الشيخ رضوان بشكل محدود، لتقليل منسوب المياه في البركة للحد من احتمال الفيضانات وتقليل المخاطر، مع استمرار تدفق مياه الصرف الصحي من شرق ووسط المدينة إلى البركة، حيث بلغ منسوب المياه في البركة 6.25 متر في نهاية الشهر.</li><li>• استهدف أحد موظفو البلدية خلال أداء عمله أمام البوابة الرئيسية لمقر البلدية الرئيس.</li></ul> <p><b>نفذت البلدية وبدعم من مؤسسات دولية ومحلية عدة مشاريع طارئة، منها:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ تنفيذ بعض أعمال الصيانة لشبكة الصرف الصحي بإشراف بلدية غزة وبدعم من مؤسسات دولية.</li><li>▪ تعزيز شبكات الصرف الصحي لمناطق غرب المدينة وبدعم من مؤسسات محلية.</li><li>▪ تعزيز وصيانة مناهل الصرف الصحي في المنطقة الشمالية الغربية وبدعم من مؤسسات دولية.</li><li>▪ البدء في تعزيز وتسليك خطوط الصرف الصحي ومياه الأمطار استعداداً لفصل الشتاء.</li><li>▪ كما تم توقيع اتفاقية لتنفيذ مشروع صيانة وتشغيل شبكات المياه في مدينة غزة مع مؤسسة دولية.</li><li>▪ أتمت البلدية مشروع جمع وتحويل النفايات بتمويل عدد من المؤسسات الدولية والعربية، حيث تم ترحيل ما يقارب 7237 طن من النفايات خلال هذا الشهر، رغم التحديات الكبيرة التي واجهتها البلدية.</li><li>▪ الاستمرار في تشغيل الآبار واستقبال مياه ميكروت وتوزيع المياه على أحياء المدينة بمعدل 25,000 متر مكعب يوميا، مع تغطية جغرافية لحوالي 40% من مساحة المدينة.</li></ul>	<p>أغسطس 2024</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• استمرت البلدية بتصريف مياه الصرف الصحي من بركة الشيخ رضوان بشكل محدود بعد صيانة وتعزيز خط تصريف مياه الأمطار في شارع صلاح خلف من مفترق الأمن العام حتى البحر، في إطار استعداد البلدية لاقتراب موسم الشتاء.</li><li>• استمرت البلدية بتقديم خدمة توصيل المياه للمواطنين في المدينة حسب الإمكانيات المتاحة و استمرت أعمال صيانة خطوط المياه الرئيسية في حي النصر و حي الشاطئ.</li></ul>	<p>سبتمبر 2024</p>

- استمرت البلدية بأعمال جمع و ترحيل النفايات من أنحاء المدينة، كما نفذت مبادرة "عونا" لتنظيف الشوارع الرئيسية المؤدية لمشفى الشفاء في المدينة.
- استُهدف أحد موظفي البلدية خلال أداء عمله أثناء قيادته أحد سيارات البلدية، وبالإضافة لاستهداف موظف آخر نتيجة قصف مجموعة من المواطنين أثناء أعمال جمع النفايات من حي الشجاعية.
- تم استهداف مبنى الأرشيف المركزي بمقر البلدية الرئيس في البلدة القديمة، بالإضافة لاستهداف مركز هولست الثقافي التابع للبلدية.

#### نفذت البلدية وبدعم من مؤسسات دولية ومحلية عدة مشاريع طارئة، منها:

- بدأت البلدية بأعمال صيانة بئر الباشا و بئر الزهراء في البلدة القديمة من المدينة و بئر أغادير في حي النصر بدعم من الهيئة العربية الدولية لإعمار فلسطين، بالإضافة للانتهاء من صيانة بئر التفاح رقم 3 (بئر الشرفا) في حي التفاح بتمويل من الأطباء العرب.
- استكمال أعمال جمع و ترحيل النفايات في بعض المناطق بدعم مؤسسة العمل ضد الجوع.
- انطلاق مشروع تشغيل الأيدي العاملة بدعم من الصليب الأحمر لجمع النفايات وتعزير مصارف مياه الامطار.
- تعزير أجزاء من شبكات الصرف الصحي في أنحاء مختلفة داخل المدينة، بالإضافة للبدء بتعزير وتسليك مصارف مياه الأمطار بدعم من مؤسسات دولية ومحلية.

## الوقود شريان الحياة



منذ بداية العدوان وبعد توقف إمدادات الكهرباء أعلنت بلدية غزة أنها بحاجة ماسة لإدخال كميات كافية من الوقود لتتمكن من الاستمرار بتقديم خدماتها للمواطنين، ومع دخول الحرب أسبوعها التاسع انقطعت إمدادات الوقود بشكل تام من المانحين، فعمدت بلدية غزة لبعض المصادر المحلية وانهجت أسلوب الاتفاق مع أصحاب الأعمال الذين لديهم كميات من الوقود، ثم لجأت للتعاون مع لجان الأحياء والمواطنين الراغبين بمساندة البلدية. كما عملت البلدية عبر وسائل الإعلام الدولية والعالمية على مخاطبة المنظمات الدولية والمؤسسات العاملة والحكومات ومن خلال اللقاءات الخاصة بالمؤسسات الدولية العاملة في قطاع غزة من أجل ضرورة حل أزمة الوقود مما أدى إلى تدخل جزئي في بداية شهر مارس 2024 من خلال مؤسسة دولية، ثم تطور العمل بتنسيق سلطة المياه الفلسطينية، وازدادت كميات الوقود حتى وازدادت كميات الوقود بشكل ملحوظ لتشغيل عدد محدود من آبار المياه التي لا زالت تعمل في مختلف أنحاء المدينة. كما أن تأثيرات انقطاع الوقود لم تقتصر على قطاع المياه فقط، بل أثرت على كل القطاعات بما فيها:



### كميات الوقود المستخدمة/ لتر



رسم بياني يوضح إستهلاك البلدية من السولار للفترة من 2023/12 حتى 2024/9

- قطاع الصرف الصحي (تعطيل مضخات مياه المطر ومحطات الصرف الصحي + عدم معالجة شكاوى طفح مياه الصرف الصحي في المدينة).
- تراكم النفايات (ما يزيد عن 160 ألف طن من النفايات المتراكمة في مختلف أنحاء المدينة).
- صعوبة فتح الشوارع المغلقة وإزالة الركام (ما يزيد عن 70% من الشوارع مغلق إما كلياً أو جزئياً).
- صعوبة حركة الطواقم والعاملين .
- صعوبة صيانة خطوط المياه والصرف الصحي والأمطار .
- صعوبة تشغيل خوادم الحاسوب والاتصالات.
- تعطل حركة الآليات بشكل جزئي.

# أبرز الأعمال خلال العدوان

بلدية غزة - Gaza Municipality

## أبرز أعمال بلدية غزة خلال العدوان

نستعرض في هذا التقرير أبرز التدخلات وأهم أعمال البلدية خلال العدوان للفترة من أكتوبر 2023 وحتى نهاية سبتمبر 2024 مع التأكيد على أن المعلومات الواردة في هذا التقرير إجمالية ومختصرة حيث تم تقسيمها حسب القطاعات المفترزة في خطة الطوارئ وهي:

### أولاً: قطاع المياه



قطع الاحتلال لمصادر المياه والكهرباء  
ونفاذ الوقود اللازم لتشغيل الآبار

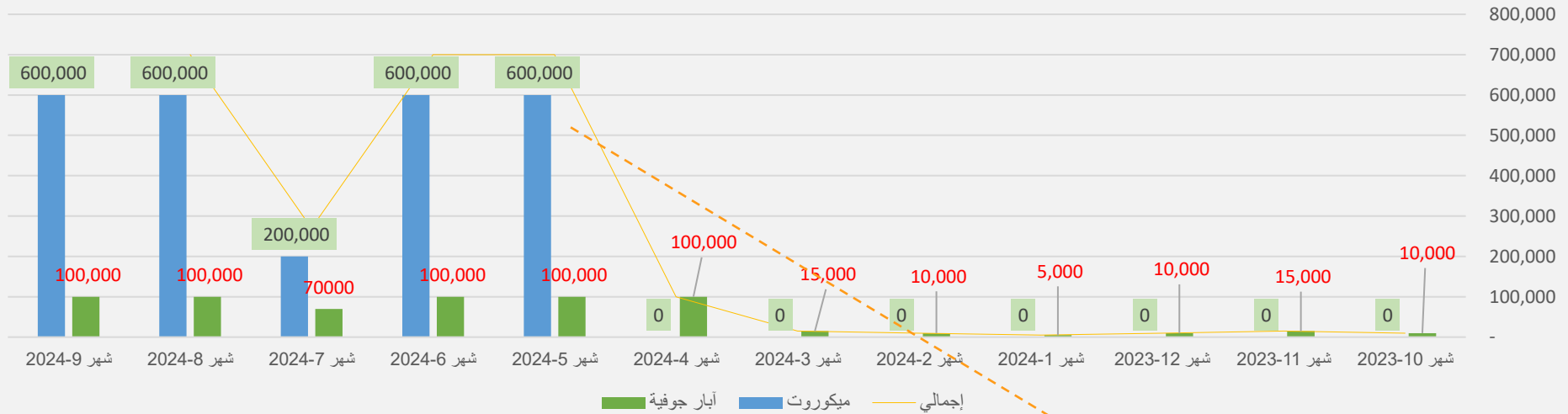
سبب حالة عطش شديدة



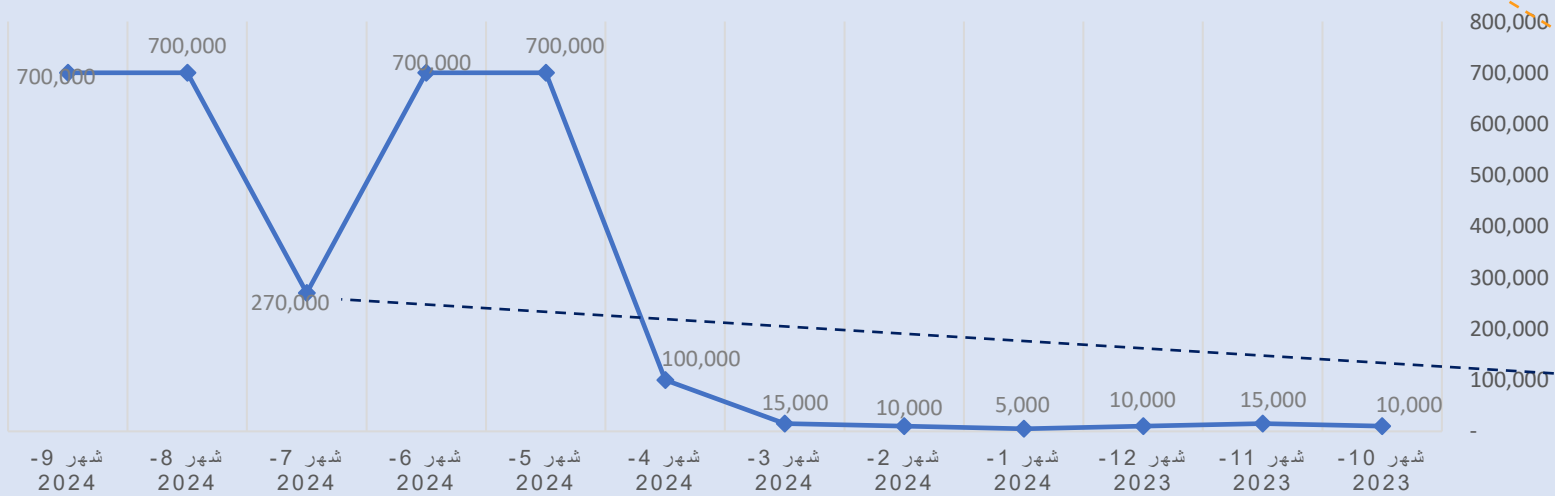
تعتبر خدمة توصيل المياه للمواطنين هي الأولوية الأولى، ورغم الصعوبات التي واجهت هذا القطاع من وقف إمدادات المياه المحلاة من شركة ميكروت الإسرائيلية، واستهداف وتعطيل محطة تحلية مياه البحر الواقعة شمال غرب المدينة، والقطع الكامل لجميع خطوط وإمدادات الكهرباء عن قطاع غزة، والاستهداف المباشر لآبار وشبكات وخزانات المياه ومضخاتها ، بالإضافة الى شح الوقود ومنع إدخاله بشكل مستدام وكامل لفترة طويلة امتدت من الأول من نوفمبر 2023 حتى مارس 2024، الأمر الذي زاد الأمور تعقيدا، إلا أن بلدية غزة وبمساندة من الشركاء الاستراتيجيين استطاعت توفير المياه بكمية قدرت (3,235,000م<sup>3</sup>) للفترة من أكتوبر حتى سبتمبر 2024 .



### كميات المياه التي تم ضخها للفترة من أكتوبر 2023 حتى اغسطس 2024



### إجمالي كميات المياه التي تم ضخها



الزيادة الواضحة في كميات المياه التي تم ضخها ترجع لإمدادات مياه ميكروت والتي تصل في اليوم الواحد إلى 20 ألف كوب.

الانخفاض بسبب اجتياح الشجاعية وتدمير خط ميكروت، وتم إصلاحه بعد الانسحاب



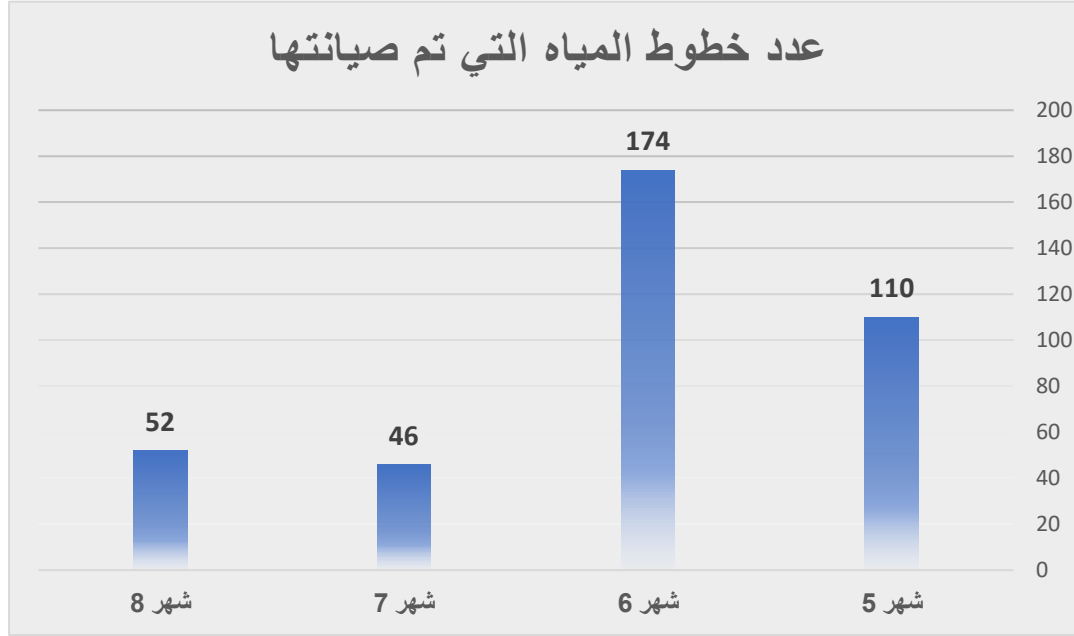
أحد طواقم البلدية أثناء صيانة أحد خطوط المياه المتضررة

وما زالت كميات المياه التي تصل للمواطنين غير كافية بسبب شح كميات الوقود الواردة للبلدية، والتي تحول دون تشغيل الآبار في المناطق بحد أدنى 12 ساعة يومياً كما كانت في السابق، مقارنةً بتشغيلها الآن بمعدل 3 ساعات يومياً، وتبقى مشاكل عدم وصول المياه متركزة في المناطق الغربية الجنوبية بسبب الوضع الأمني القائم الذي يحول دون إصلاح الشبكات، وأيضا المناطق الغربية الشمالية من المدينة، وذلك بعد تدمير عدد من الآبار المركزية في غرب المدينة، بالإضافة إلى توقف محطة التحلية الواقعة في منطقة السودانية عن العمل بشكل كامل، ووجود اعطال كثيرة في الشبكة بحاجة الى اصلاح.

### استطاعت بلدية غزة إنجاز ما يلي في قطاع المياه:

- ◀ عدد الآبار العاملة في نفوذ بلدية غزة قبل العدوان 65 بئر (عدد الآبار الكلي المتوفر 85 بئر منها 20 بئر متوقف بسبب ملوحة المياه الجوفية).
- نتيجة العدوان الحالي تم تدمير 62 بئر ما بين دمار كلي ودمار جزئي، وهو ما يعادل حوالي 72% من عدد الآبار المتوفرة في المدينة، حيث وصل عدد الآبار العاملة من نهاية عام 2023 حتى الربع الأول من العام 2024 خمسة آبار فقط، وبعد ذلك تم إعادة تشغيل عدد من الآبار المألحة غير المدمرة وإجراء صيانة لبعض الآبار المدمرة جزئياً، ليصل عدد الآبار التي تم تشغيلها إلى 33 بئراً من آبار المياه في المدينة خلال فترة التقرير.
- ◀ بلغت نسبة ضخ مياه ميكروت 75% من إجمالي المياه التي تم ضخها للمدينة في الفترة من 2024/05/01 وحتى تاريخه.
- تم زيادة كميات المياه التي تضخ في الشبكة يومياً بنسبة 400% لشهر مايو عن شهر إبريل لتصل الكمية إلى 25,000م<sup>3</sup>/يوم بدلاً من 5000م<sup>3</sup>/يوم، وذلك بعد استئناف ضخ مياه ميكروت، وقد توقف إمداد الخط الناقل لمياه ميكروت من الجانب الإسرائيلي منذ

2023/10/09 حتى بداية مايو 2024، حيث تم أخذ موافقة لإصلاح الخط في بداية أبريل 2024 واستمرت أعمال الصيانة لمدة شهر كامل، وتم إعادة تشغيل الخط في بداية مايو 2024.



خطوط المياه المتضررة التي تم إنجازها منذ مايو 2024 وحتى سبتمبر 2024

- يتم تشغيل آبار المياه بمعدل يومي يبلغ نحو 15 عملية.
- تم معالجة 941 إشارة وشكوى من المواطنين (توصيل مياه، صيانة خطوط، تمديد وصلات، تركيب محابس وخلافه).
- تم إصلاح 2156 خط مكسور ومتضرر سواء خطوط مياه ناقلة رئيسة أو خطوط فرعية.
- توزيع 100 برميل مياه سعة 2,000 لتر و10 براميل سعة 5,000 لتر وتعبئتها بالمياه بواسطة آليات البلدية، وذلك في أحياء متعددة في المدينة بالتنسيق مع لجان الأحياء وذلك في الأشهر الأولى من العدوان.

- صيانة وتشغيل محطة التحلية في مقر مديرية التربية والتعليم شرق مدينة غزة حيث تنتج 50,000 لتر من المياه يومياً وقد استمر العمل بذلك حتى اقتحام الاحتلال لتلك المنطقة وتدمير المحطة.
- المساعدة في تشغيل 30 بئراً من الآبار المحلية صغيرة الحجم التابعة للمؤسسات المدنية وبعض المرافق العامة في المناطق المنكوبة.



- مساعدة بعض المواطنين لتشغيل الآبار المنزلية بهدف تخفيف أزمة المياه وتحويل البئر المنزلي لنقطة توزيع مياه على سكان المنطقة المحيطة.
- إعادة تأهيل خزان اليرموك بشكل جزئي وتأهيل بئر الشيخ رضوان 7 - جزئياً، وتوصيل المياه لأجزاء من معسكر الشاطيء.
- تم إصلاح خط مياه ميكروت مرة أخرى في شهر يوليو 2024 بعد اجتياح الشجاعية وتم استئناف الضخ لمناطق غرب وجنوب ووسط المدينة وجاري العمل على فحص باقي الخطوط الرئيسية.
- تنفيذ توصيلات على الخط الناقل وخطوط التوزيع الرئيسية في شارع الجلاء (منطقة عبد العال - العيون - الشارع الأول).
- تنفيذ توصيلات لبعض الآبار (مخارج جديدة لتوسيع عدد المستفيدين من البئر الواحد) بئر خليل الوزير - بئر الخضرية.
- إيجاد العديد من البدائل والقيام بأعمال الصيانة لتوصيل المياه لأجزاء كبيرة من الشيخ رضوان والرمال الشمال والجنوبي.
- إصلاح خطوط المياه الناقلة في الشوارع صلاح الدين قطر 20 انش، وبورسعيد قطر 20 انش، والوحدة، وجمال عبد الناصر، والأقصى، والجلاء، وشارل ديغول، وعمر المختار، وطارق بن زياد، وعز الدين القسام، وصلاح خلف، وخليل الوزير، وسعيد العاص، ويافا، واليرموك.
- إصلاح أجزاء متفرقة من شبكة المياه في مناطق متفرقة من المدينة لتوصيل المياه للمواطنين.
- تم الكشف والتعزيز على الآبار التي تم تدميرها بشكل كلي وإعادة اظهار فجرات هذه الآبار لتركيب مضخات غاطسة به.
- تم إعادة تشغيل عدد من الآبار التي تم تدميرها بشكل جزئي مثل بئر السرايا وبئر الشيخ رضوان 10 وبئر الشيخ رضوان 11 وبئر التفاح 3 وبئر الشجاعية 2 وبئر الشجاعية 10 وبئر الشجاعية 11 وبئر الصبرة 6.
- معالجة الخط الناقل الرئيس المكسور عند تقاطع شارع جمال عبد الناصر وشارع الأقصى (الصناعة) عدة مرات وذلك بتنسيق من سلطة المياه.



- عمل الصيانة الأولية لتشغيل عدد 3 آبار من آبار الصفا المركزية وعمل صيانة للخط الناقل لبئر الصفا 5 (بئر زمو) مما شكل زيادة في كميات المياه الواردة للمواطنين بنسبة 15%.
- معالجة الخط الناقل الرئيس المكسور عند تقاطع شارع جمال عبد الناصر وشارع الأقصى (الصناعة) عدة مرات وذلك بتنسيق من سلطة المياه.

كمية المياه المتوفرة حالياً تعادل 25% من الكمية قبل العدوان وتغطي نسبة 40% من المساحة الإجمالية للمدينة وهي كمية لا تكفي لتلبية احتياجات المواطنين، وتعاني مناطق شمال وجنوب غرب المدينة من عدم توفر المياه بسبب تدمير الاحتلال لمصادر وشبكات المياه، والبلدية تطالب بضرورة زيادة كميات الوقود وإعادة إصلاح الآبار والشبكات المدمرة لتوفير المياه بكميات كافية لكافة مناطق المدينة

## تحديات العمل في قطاع المياه

- سُح مواد الصيانة وعدم توافرها في مخازن البلدية والسوق المحلي، المواد اللازمة لصيانة خطوط شبكات توزيع المياه ذات الأقطار 4" ، 6" و 12".
- قلة أعداد المولدات الكهربائية اللازمة لتشغيل آبار المياه مقارنة بأعداد الآبار المتاحة لتشغيلها.
- محدودية كميات الوقود اللازمة لتشغيل آبار المياه، مما يؤدي لتشغيل هذه الآبار لفترات قصيرة قد لا تتجاوز 4 ساعات مما يعني عدم وصول كميات كافية من المياه للمواطنين.
- الأضرار الكبيرة التي لحقت بآليات البلدية وآليات القطاع الخاص والتي أدت لتوقفها عن العمل مما يعيق أعمال صيانة شبكات توزيع المياه.
- ضعف ومحدودية الجهود المحلية والدولية لتخفيف أزمة المياه في المدينة.
- محدودية وصول طواقم الصيانة في البلدية للكثير من المناطق في المدينة بسبب الظروف الأمنية الصعبة.
- إضطرار نزوح الكثير من المختصين والعمال المهرة والفنيين ومقاولي القطاع الخاص إلى جنوب قطاع غزة.



صور تظهر بعض أضرار الآبار وخطوط المياه في المدينة



## ثانيا: قطاع الصحة والبيئة



أدى العدوان إلى تراكم ما يزيد عن 160 ألف طن من النفايات في مختلف أنحاء المدينة وفي المكبات العشوائية ومراكز الايواء خاصة في منطقتي سوق فراس ومحطة الترحيل المؤقتة في منطقة اليرموك والتي تتزايد بشكل يومي، وقد أدى الدمار الكبير في المدينة وإغلاق الشوارع إلى محدودية وصول طواقم البلدية إلى الأحياء، كما أن تدمير الآليات وانقطاع الوقود وعدم القدرة على الوصول للمكب الرئيس في منطقة جحر الديك أدى إلى زيادة المعاناة وتكدس كميات أكبر من النفايات في الأحياء، إلا أنه وبالرغم من كل هذه التحديات فإن البلدية قامت بعدة تدخلات مؤثرة حسب التالي:

- متابعة 1900 شكوى على مدار أشهر العدوان تهيئة مؤقتة لمساحة 20 دونما من أرض سوق فراس لاستقبال النفايات بعد امتلاء محطة ترحيل اليرموك .

- جمع ما يزيد عن 50 ألف طن من النفايات الصلبة من مختلف أحياء المدينة، بجهد ذاتي من البلدية وبدعم من عدد من المؤسسات ومبادرات من المواطنين ولجان الأحياء.



- ترحيل النفايات لمحطة اليرموك ومحطة سوق فراس المؤقتة، علماً بأن هذه الأعمال مرتبطة بشكل وثيق بتوفر الوقود والوضع الأمني في المدينة.

- التعاون مع لجان الأحياء في متابعة نظافة الشوارع وإزالة النفايات.

- الاستمرار بتنظيف محيط مراكز الإيواء والمستشفيات والمراكز الصحية بشكل

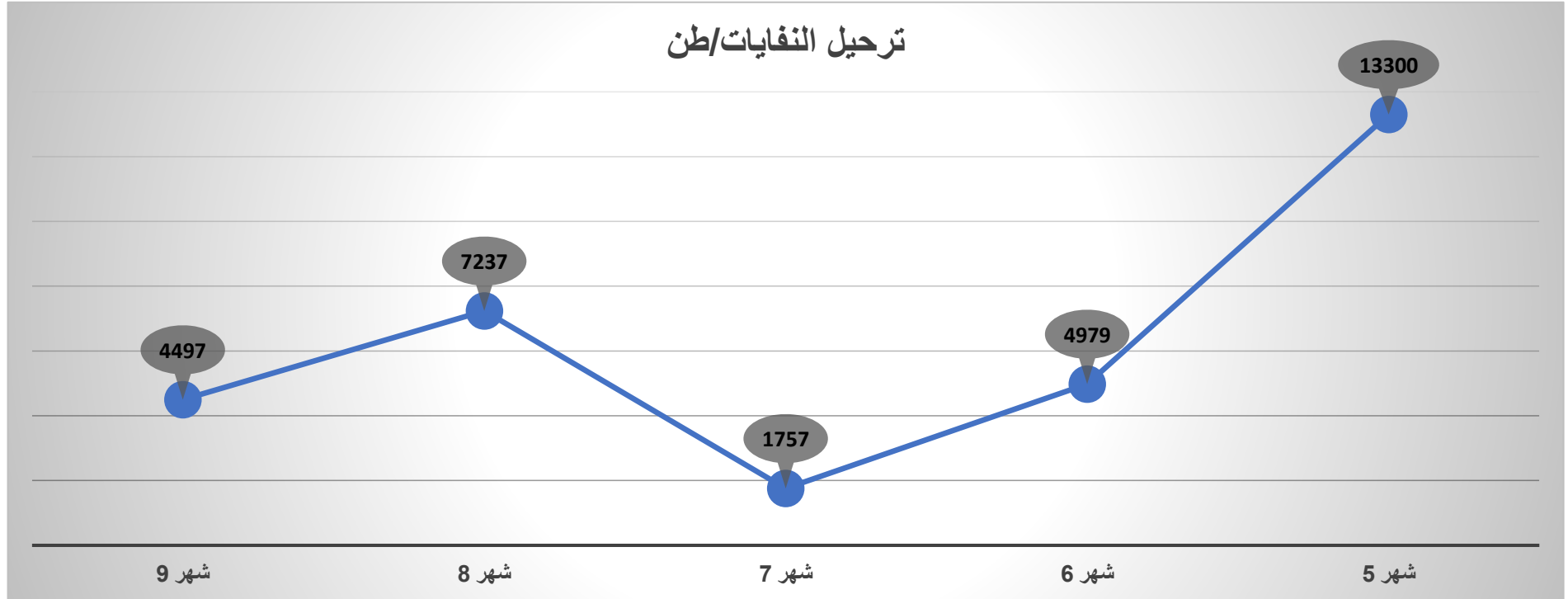
- متواصل، حيث تم نقل أكثر من 4,500 طن حتى الآن بالتعاون مع لجان الأحياء وبعض الجهات الداعمة.



- في الفترة الأخيرة من شهر مايو حتى شهر سبتمبر تم ترحيل 31770 طن تقريباً من النفايات،

- كما هو موضح بالرسم البياني.

نموذج لأحد الشوارع التي قامت بلدية غزة بتنظيفها



تجدر الإشارة إلى أن كميات كبيرة من النفايات الصلبة مازالت تتراكم في شوارع وأحياء المدينة بشكل مستمر، وأن البلدية مازالت غير قادرة على القيام بواجبها في هذا الخصوص، وذلك بسبب نقص الوقود المخصص لعمل الآليات والمركبات في جمع النفايات وعدم القدرة على الوصول إلى مكب النفايات الرئيس، كما تزيد مشكلة احتراق النفايات من معاناة المواطنين بسبب انتشار الدخان والروائح الضارة.





عمال بلدية غزة أثناء عمليات إعادة تهيئة منتزه بلدية غزة



زيارة رئيس البلدية لمنتزه البلدية بعد إعادة تفعيله



العناية بالأشجار: تم تقليم الأشجار المتضررة وتقديم الرعاية اللازمة لإنعاش ما تبقى من الغطاء النباتي.

إعادة تفعيل المرافق العامة: شملت الإصلاحات إعادة تهيئة دورات المياه وتوفير مقاعد الاستراحة وغيرها من المرافق الخدمية.

## تفعيل منتزه البلدية:

### أبرز التحديات التي واجهت العمل في منتزه البلدية:

- تدمير شبكة المياه داخل المنتزه.
- تلف عدد كبير من الأشجار وذلك نتيجةً للاعتداءات الإسرائيلية وتقطيع بعض المواطنين للأشجار بسبب الحاجة للحطب.
- عدم توفر الوقود الكافي لتشغيل مولد بئر المياه، والاعتماد على الري بخزانات المياه.

• خطورة العمل نتيجة الاستهدافات للأراضي الفارغة والساحات.

- تدمير الأسوار والعديد من الأعمال داخل المنتزه.
- تدمير دورات المياه بشكل بليغ.
- تدمير أجزاء كبيرة من المساحات الخضراء والممرات.

### الإجراءات التي اتخذتها البلدية لإعادة تفعيل المنتزه:

• إصلاح خطوط المياه: تم عمل صيانة لبعض خطوط المياه داخل المنتزه.

## تفعيل مشتل البلدية

نظراً للحصار المفروض على المدينة ومنع إدخال العديد من المواد الغذائية، قامت البلدية بدعم من أحد المؤسسات بزراعة الخضراوات في مشتل البلدية لتوفير الغذاء، حيث تم زراعة العديد من أصناف الخضراوات، وتم توزيع المحصول الناتج على فريق العاملين بالطوارئ لإطعام أسرهم.





## تفعيل قسم الواجهة البحرية



- تعرضت الواجهة البحرية لمدينة غزة لدمار كبير نتج عنه تدمير الكورنيش ومختلف المرافق الموجودة عليه وحرمان الصيادين من الصيد.
- مع اقتراب فصل الصيف وارتفاع درجات الحرارة، توافد عدد كبير من المصطافين إلى شاطئ البحر. ونظرًا لتزايد المخاوف من العدوان في بعض المناطق، انحصر المصطافون في مناطق معينة.
- وبناءً على ذلك قامت البلدية باتخاذ عدة إجراءات تشمل: توفير عدد إضافي من منقذي الغرقى في هذه المناطق لضمان سلامة مرتادي البحر وتقديم الاستجابة السريعة في حالات الطوارئ.
- تم توزيع فرق الإنقاذ المؤهلة والمدربة للتعامل مع حالات الطوارئ والغرق، والاستجابة السريعة والفعالة عند الحاجة.
- تقديم الإسعافات الأولية الضرورية للحالات الطارئة.

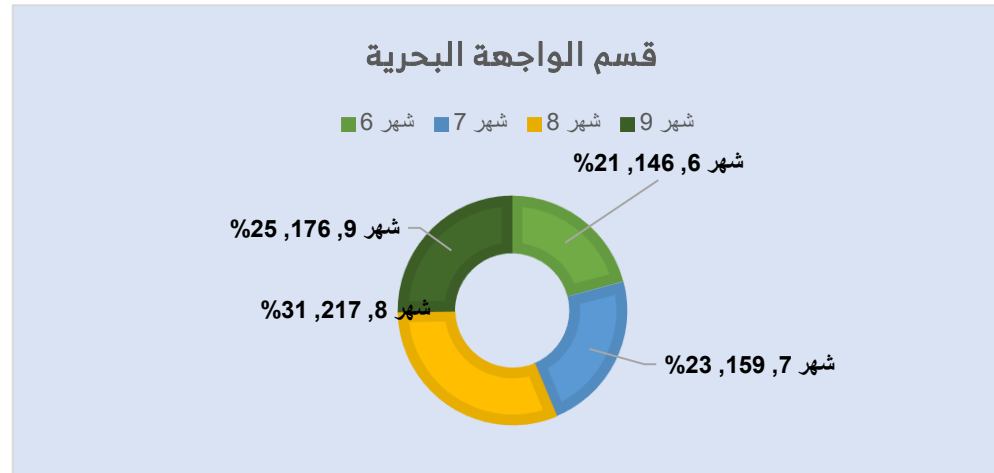




منقذو بلدية غزة أثناء متابعتهم للمواطنين أثناء السباحة

### • تحديات العمل في الواجهة البحرية:

- خطورة العمل على البحر كون الشاطئ حد من حدود المدينة.
- صعوبة الوصول إلى المكان لعدم توفر مواصلات.
- عدم وجود أبراج مراقبة أو معدات إنقاذ.
- عدم انصياع بعض الناس لأوامر المنقذين وتوجيهاتهم.
- وجود بعض الحيوانات على شاطئ البحر بسبب عدم وجود الشرطة البحرية.



شكل يوضح عدد حالات انقاذ الغرقى خلال الأشهر 9,8,7,6

### ثالثا: قطاع الصرف الصحي

يعتبر قطاع الصرف الصحي من القطاعات المتضررة بشكل كبير، حيث إن جميع محطات الصرف الصحي قد تضررت إما جزئيا أو كليا، وكذلك خطوط الضغط الناقلة من محطات الضخ وخطوط الشبكات الرئيسية والفرعية، وعدم القدرة على الوصول الى محطة المعالجة في منطقة الشيخ عجلين بسبب تواجد قوات الاحتلال الإسرائيلي في تلك المنطقة وحتى تاريخه، هذا بالتزامن مع انقطاع الوقود لأشهر طويلة مما أدى إلى توقف جميع المحطات والمضخات عن العمل، كل هذا أدى الى اعتماد المرونة العالية في أسلوب العمل في هذا القطاع، والتركيز على تقليل الخطر الصحي الذي يهدد حياة المواطنين.

وتم الاعتماد على حلول فنية طارئة للتخفيف من حدة الكارثة الصحية والبيئية التي سببها طفح الصرف الصحي في عدد كبير من المناطق، حيث تم تحويل مياه الصرف الواصلة لمحطات الضخ الساحلية وعددها 5 محطات الى البحر مباشرة، أما المياه الواصلة للمحطات الداخلية وعددها 3 محطات وهي (محطة رقم 5) بحي المنارة، محطة السامر، ومحطة 7b في حي الزيتون) قد تم تحويلها الى برك تجميع مياه الأمطار، لتتجمع في النهاية في بركة الشيخ رضوان المخصصة لمياه الأمطار، ويمكن تلخيص أبرز التدخلات في قطاع الصرف الصحي حسب الآتي:



محطة صرف صحي 7B





موظفو بلدية غزة أثناء قيامهم بعمل صيانة لخطوط الصرف الصحي



• أعمال صيانة وتمديد شبكات صرف صحي ومياه أمطار في معظم أنحاء المدينة، رغم عدم توفر الآليات الثقيلة من حفارات وجرافات، ولاسيما بعد استهداف آليات البلدية، إلا أنه تم مواجهة هذا التحدي بالشراكة مع القطاع الخاص أحيانا، وباستخدام الحفر بالطريقة اليدوية رغم صعوبة ذلك وتتلخص أبرز أعمال هذه الصيانة بالمناطق التالية:

○ أعمال تمديد وصلات طوارئ Over flow ما بين شبكة الصرف الصحي ومياه الأمطار ووصلات ما بين شبكات صرف صحي متجاورة وذلك كحل مؤقتة للحد من التلوث السطحي وتدفق الملوثات نتيجة الاستهداف.

○ أعمال الحفر اليدوي على المناهل المردومة بالرمال وإعادة تفعيلها وتشغيل الشبكة حيث تم تنظيف حوالي 200 منهل رئيسي وتشغيل الشبكة في أكثر من 50 شارع في المدينة.

○ البدء بتشغيل جزئي لمحطات الصرف الصحي رقم (5) + (6أ) + (7ب) بمعدل 2 ساعة يوميا بإجمالي 2,147 ساعة عمل، ويعتمد ذلك على توفر الوقود والوضع الأمني في المدينة لضخ مياه الصرف الصحي المتجمعة بها باتجاه بركة الشيخ رضوان. وهذه





موظفو بلدية غزة أثناء قيامهم بعمل صيانة لخطوط الصرف الصحي



المحطات كانت قد توقفت تماما منذ بداية العدوان، بسبب انقطاع التيار الكهربائي، وتدمير المولدات والمرافق الخاصة بالمحطات وخطوط الضخ المختلفة.

- تشغيل 2,160 ساعة عمل للمضخات المتنقلة والثابتة ومتابعة محطات الصرف الصحي ومياه الأمطار المتدفقة خلال فصل الشتاء الماضي لوقاية المواطنين والمنازل من فيضان مياه الامطار.
- القيام بإجراءات عاجلة وحلول هندسية مؤقتة لمشكلة تجمع مياه الصرف الصحي من خلال إنشاء قنوات سطحية في 4 أحياء وبطول 96 مترا طويا.

• ومن أبرز أعمال صيانة خطوط الصرف الصحي التي نُفذت رغم عدم توفر الآليات الثقيلة من حفارات وجرافات ورغم الوضع الميداني:

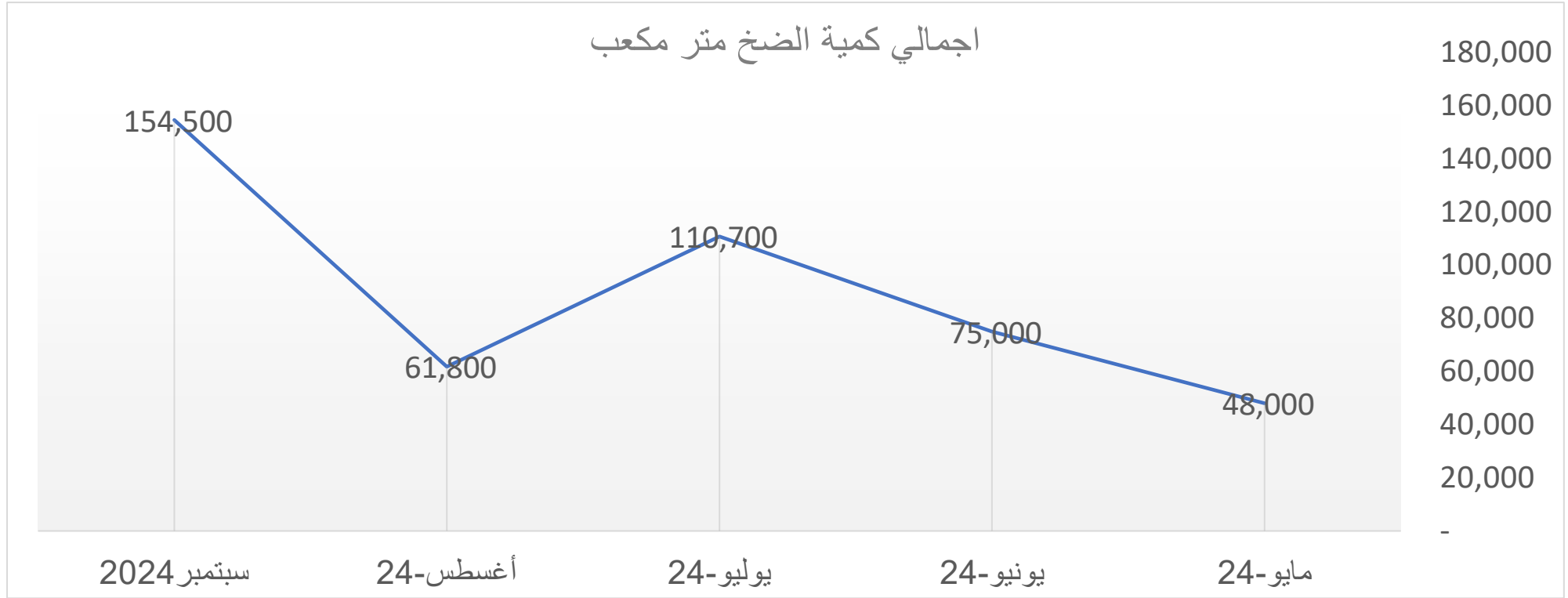
- صيانة خط صرف صحي أمام مسجد السيد هاشم.
- العمل على إصلاح خط بركة الشيخ رضوان الضاغط الواصل إلى البحر ولا تزال أعمال الصيانة مستمرة للأجزاء التي من الممكن اصلاحها.
- العمل على صيانة عدد من خطوط Over flow في مناطق مختلفة.

- تم عمل صيانة لعدد 3 خطوط صرف صحي في مناطق (السدرة، شارع جامعة القدس المفتوحة، معسكر الشاطئ أمام مركز طيبة)، حيث تمت عمليات الحفر والصيانة يدوياً.
- عمل صيانة لخطوط صرف صحي للمناطق التالية: مستشفى المعمداني - شارع العيون - شارع مصطفى حافظ (مركز النور للمعاقين) مقابل مسجد الصالحين - خلف محطة السامر.
- إجراء ضخ تجريبي للمياه المجمعة في بركة الشيخ رضوان بكمية وصلت إلى 85,200 كوب، وذلك تمهيدا لتفريغ البركة عند توفر الإمكانيات والوقود اللازم، حيث أنه ومن تاريخ 19 مايو حتى تاريخ 30 سبتمبر 2024 تم تفريغ حوالي 450,000 ألف كوب مياه صرف



بركة الشيخ رضوان

صحي باتجاه البحر بما يعادل 5 متر من ارتفاع بركة الشيخ رضوان منعاً لحدوث حالات غرق وفيضان للمناطق المحيطة، مع العلم بأنه لا تزال مياه الصرف تتدفق للبركة من المحطات الداخلية الثلاث مما يؤدي لتزايد ارتفاع منسوب المياه داخل البركة، حيث تستقبل البركة يوميا ما يزيد عن 25,000 م<sup>3</sup> من مياه الصرف الصحي.



كميات المياه العادمة التي تم ضخها من بركة الشيخ رضوان خلال الفترة من مايو حتى سبتمبر 2024





موظفو بلدية غزة أثناء قيامهم بعمل صيانة لخطوط الصرف الصحي

○ أعمال تعزير وتنظيف 195 مُنهلا في عدد من الشوارع ضمن مشروع تعزير الشبكات، وذلك لتخفيف مشاكل طفح الصرف الصحي.

○ تخفيض منسوب مياه الصرف الصحي في المنطقة المحيطة بمحطة ب7 ولا يزال العمل مستمرا لمزيد من التخفيض. وبسبب الدمار الحاصل في هذه المحطة وانقطاع الكهرباء فقد فاضت المياه في المحطة وفي المنطقة المحيطة مسببة كارثة صحية وبيئة للسكان.

○ مساعدة بلدية جباليا وبلدية بيت لاهيا في تعزير بعض خطوط الصرف الصحي باستخدام آليات.

• معالجة ما يزيد على 1600 إشارة وشكوى طفح مياه صرف صحي في مختلف أنحاء المدينة خلال فترة التقرير بنسبة إنجاز حوالي 79% منها.

• تكرار تعطل آليات الصرف الصحي بسبب تهالكها لقدمها، ولنقص قطع الغيار، مما أثر على إشارات أعمال الصرف الصحي.

• بدء العمل في أعمال التعزير والتنظيف لشبكات مياه الأمطار استعدادا لفصل الشتاء القادم.

• يتم تنفيذ أعمال الصيانة لشبكات المياه والصرف الصحي من خلال التعاقد مع القطاع الخاص وبدعم من العديد من المؤسسات المحلية والدولية، مع حاجة هذه الأعمال إلى التنسيق المسبق.



جزء من أعمال صيانة خطوط ومرافق الصرف الصحي





تصوير جوي لمحيط منطقة الشفاء تظهر حجم التدمير والاضرار التي لحقت بشبكة الطرق

## رابعا: قطاع الطرق والإنشاءات

تشير التقديرات إلى أن 70% من الشوارع والطرق مغلقة إما كلياً أو جزئياً بفعل القصف الإسرائيلي، وقد بذلت البلدية منذ بداية العدوان جهوداً كبيرة لاستمرار فتح الشوارع الرئيسية المؤدية إلى المراكز الصحية ومراكز الخدمات، وذلك تسهيلاً لوصول المواطنين ومرور سيارات البلدية والإسعاف والدفاع المدني وكذلك خط مرور قوافل سيارات المساعدات الغذائية وغيرها، ونظراً لاستهداف آليات البلدية خلال العدوان تم التعاون مع القطاع الخاص ولجان الأحياء ووزارة الأشغال وبعض المؤسسات المحلية في توفير الآليات والوقود اللازم، ويمكن تلخيص أعمال لجنة الطوارئ في قطاع الطرق والإنشاءات حسب التالي:

- إنجاز 2,100 إشارة لفتح الطرق والشوارع الرئيسية مع إزالة ركام المباني.
- العمل على متابعة وحل 120 شكوى في قطاع الطرق والإنشاءات.



## الأضرار الطرق والبنية التحتية

- المساعدة في 123 عملية صيانة ميدانية خاصة لتسهيل أعمال دائرة المياه ودائرة الصيانة الكهروميكانيكية.
- العمل على تأمين وحماية 42 مرفقا من مرافق البلدية والمحافظة على محتوياتها وذلك بالتنسيق مع الشؤون الإدارية.
- الانتهاء من حصر تفصيلي لأضرار 95% من مباني ومرافق البلدية. ويجري إعداد تقرير مفصل بذلك.
- حصر أضرار مبدئية لعدد من الشوارع المتضررة في المدينة بنحو 81 كيلو متر طولي.
- البدء بتوثيق تفصيلي مصور للأضرار في الشوارع الرئيسية في المدينة.

81,000 متر  
طول الطرق التي تم حصرها



نسبة من إجمالي الطرق



نسبة من الطرق المعبدة



الأضرار المبدئية لعدد من الشوارع المتضررة في المدينة



من أعمال الصيانة الميدانية

## خامسا: الصيانة الكهروميكانيكية

الصيانة الكهروميكانيكية وهي التي تعنى بجهود صيانة الآبار والمحطات المختلفة، فمنذ اليوم الأول حرصت لجنة الطوارئ على الاستمرار في عملها، وذلك لضمان استمرارية عمل آبار المياه ومحطات الصرف الصحي وفق الإمكانيات المتاحة وقد حققت الدائرة عدة أعمال من أهمها:



موظفو بلدية غزة أثناء صيانة محطة 7ب في حي الزيتون

- تنفيذ 2000 مهمة صيانة لآبار المياه والصرف الصحي شملت صيانة المولدات وصيانة لوحات التحكم والتشغيل وأعمال صيانة ميكانيكية، حيث تم إعادة تأهيل 35 لوحة تشغيل وتحكم لآبار المياه بعد تعرض هذه اللوحات لأضرار بالغة نتيجة القصف الاسرائيلي.
- تركيب عدد 75 بطارية لزوم تشغيل مولدات الكهرباء الخاصة بآبار المياه ومحطات الصرف الصحي.
- إعادة تشغيل أولي لعدد 3 من آبار الصفا، بعد أن تم تجهيز اللوحات الكهربائية وعمل صيانة أولية للآبار، وتشغيل مولد قدرة KVA400، وتمديد وتوصيل كوابل كهرباء لزوم تشغيل الآبار الثلاثة التي تمثل نحو 10% من كميات المياه التي تحتاجها المدينة.
- إعادة تشغيل محطة صرف صحي رقم 5 بحي المنارة بشكل جزئي بعد تدمير المولدات الرئيسية للمحطة، حيث تم نقل وتركيب مولد وكوابل الكهرباء ولوحات التشغيل والتحكم، وتشغيل المضخات الغاطسة المساعدة في ساحة المحطة، مما ساعد في تخفيف أزمة طفح مياه الصرف الصحي ومنع غرق بيوت المواطنين.



- إعادة تشغيل محطة تصريف مياه الأمطار رقم 7ب في حي الزيتون بشكل جزئي، بعد تدمير المولدات الرئيسية للمحطة حيث تم نقل وتركيب وتشغيل مولد وكوابل الكهرباء ولوحات التشغيل والتحكم وتشغيل المضخات المساعدة في ساحة المحطة، ولكن تم تدميرها مرة أخرى، وتم لاحقاً توفير مولد بديل مؤقت، مما ساعد في حل جزئي لأزمة طفح مياه الصرف الصحي في مناطق واسعة ومنع غرق بيوت المواطنين.



- إعادة تشغيل أولي لمحطة بركة الشيخ رضوان بعد ان تمت صيانة أولية لأحد المولدات الرئيسية 810 KVa، وكذلك تمديد كوابل كهرباء وصيانة لوحات التحكم وإجراء صيانة مؤقتة لخزان الوقود الرئيس بعد تعرض المولدات الرئيسية للمحطة وخزان الوقود وكوابل الكهرباء لأضرار بالغة نتيجة القصف الاسرائيلي.

- نقل وتأمين العديد من قطع الغيار من مخزن دائرة الصيانة بعد تعرضه للقصف.

- إعادة تشغيل بئر الشيخ رضوان 11 وتركيب مولد مؤقت وإعادة تأهيل لوحة الكهرباء لتشغيل البئر.





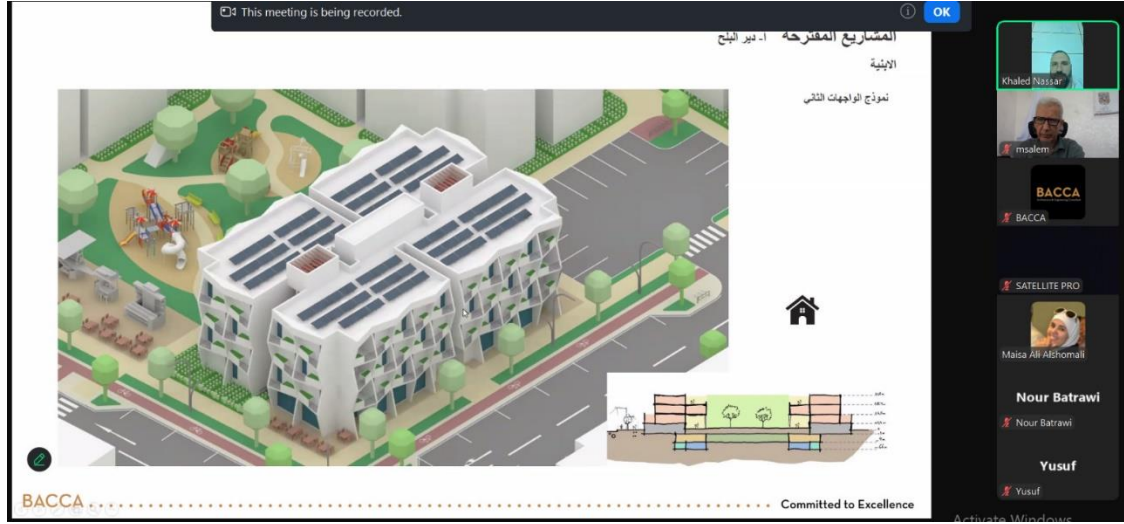
## سادسا: التخطيط وتنمية الموارد

منذ بداية العدوان في أكتوبر 2023 وبدء ظهور آثاره الكارثية على جودة الخدمة المقدمة للمواطن، والتي تتمثل في خدمة المياه وأزمات الصرف الصحي والنظافة وصيانة الطرق، مما جعل البلدية أمام تحدٍ حقيقي في استمرار تقديم الخدمات، حيث سعت البلدية إلى التعامل مع هذه التحديات بشكل فعال لدعم صمود سكان المدينة رغم شح الإمكانيات وقلة الموارد.

### ومن أهم الأعمال في هذا المجال:

- المشاركة في رسم الخطط والسياسات لإدارة أعمال البلدية طوال فترة العدوان.
- تجهيز الحصر المبدئي للأضرار الخاصة ببلدية غزة والبلديات الأخرى بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- تجهيز احتياجات بلدية غزة والبلديات الأخرى المبدئية بالتعاون مع الجهات المختصة.
- توفير الدعم اللازم والتمويل للعديد من المشاريع وتوريد قطع الغيار والإعانات المادية واللوجستية للموظفين وذلك بالتواصل والتشبيك مع العديد من المؤسسات المحلية والدولية. إضافة لتوفير الدعم المالي واللوجستي لعدد من القطاعات المهمة كالمياه والصرف الصحي والنظافة وغيرها، بالإضافة إلى توفير عمال خارجيين لمساعدة البلدية في أداء مهامها من خلال المؤسسات الدولية.
- تقديم الدعم الفني لأعمال وخدمات البلدية خلال فترة العدوان.
- العمل على تسهيل وتفعيل العلاقات مع المؤسسات المحلية والدولية لخدمة مشاريع البلدية وتعزيز الثقة بين البلدية والمؤسسات الدولية.
- إنشاء منصة دولية لإعمار قطاع غزة بمشاركة العديد من الكفاءات من دول مختلفة حول العالم وإشراك جميع بلديات قطاع غزة.

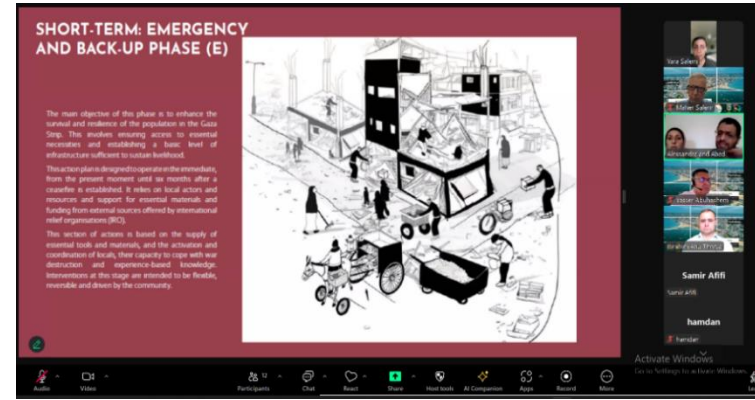
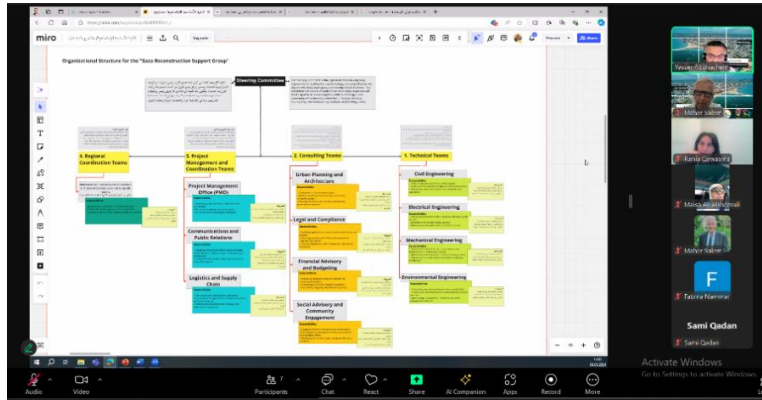
- تعزيز التواصل مع اللجان المجتمعية والمشاركة في عمل كلا من لجنة التواصل الخارجي ولجنة التخطيط وإعادة الاعمار ولجنة الإيواء وغيرها من اللجان الداخلية والخارجية.



- تمثيل البلدية في العديد من ورش العمل واللقاءات الخاصة بإعادة الاعمار والتطوير وخلافه حول العالم.
- المشاركة في إعداد خطة التعافي وإعادة الإعمار الخاصة ببلدية غزة.
- إعداد العديد من مقترحات المشاريع في مختلف المجالات وتقديمها للمؤسسات الداعمة.
- المساعدة في عقد اتفاقيات بين البلدية وعدد من المؤسسات المختلفة.

مشاركة بلدية غزة في لقاءات وورش عمل حول التخطيط العمراني للمدينة وإعادة الإعمار - نموذج لتطوير أحد المناطق العشوائية

- المشاركة في اجتماعات المؤسسات الدولية وعرض مشاكل البلدية وبلديات شمال القطاع.
- إعداد تقارير فنية وإدارية باللغتين العربية والإنجليزية حول القضايا الساخنة المتعلقة بأضرار العدوان على مرافق البلدية والبنى التحتية وأثرها على المواطنين وعلى عمل البلدية، ونشرها عبر العديد من المنصات والمواقع المحلية والدولية.
- المشاركة في إعداد خطة استراتيجية وإعداد الفلسفة المناسبة لإعادة الإعمار في قطاع غزة.



## سابعاً: العلاقات العامة والإعلام

عملت البلدية ضمن رؤية شاملة منذ بداية العدوان تهدف لتطوير الصورة النمطية للبلدية لمستويات أكثر إيجابية بالتوازي مع تعميق العلاقات مع المواطنين بأساليب مؤثرة على المدى المتوسط والبعيد، وهو ما تبدو آثاره بعد 365 يوماً من العدوان من تفاعل الجمهور إيجابياً على مواقع التواصل الاجتماعي بالإضافة لاستقبال المواطنين في مدينة غزة لطواقم البلدية في المناطق المختلفة بتعابير الشكر والامتنان، هذا يأتي مع تعزيز وجود البلدية كحاضنة للجميع في فترة تراجع الكثير من الخدمات الأخرى، كما عملت البلدية على اتباع سياسة إعلامية مناسبة في ظل هذا العدوان الصعب، كما أعطت أهمية كبيرة للتحديات التي تواجه البلدية وإبرازها وتوضيحها للفئات المستهدفة وللمؤسسات الدولية، والإشارة إلى الإنجازات والأعمال ضمن سياق الأخبار لبث الأمل في نفوس المواطنين وتعزيز ثقتهم بالبلدية، وقد عملت البلدية على استخدام جميع أدوات النشر المتاحة في ظل العدوان مثل: موقع البلدية الالكترونية، البريد الإلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وواتساب ومنصة X وانستغرام، الرسائل النصية القصيرة (SMS)، القنوات المتلفزة الدولية، الإذاعات المحلية والإقليمية.





رئيس بلدية غزة وبعض أعضاء لجنة الطوارئ في



كلمة رئيس البلدية خلال كلمة مسجلة ألقاها في ورشة حول أفاق  
التعافي من العدوان في الدوحة

## أبرز التدخلات في مجال العلاقات العامة والإعلام:

أدى تنوع المحتوى المنشور في فترة العدوان إلى زيادة المتابعين والمهتمين بأخبار وبيانات وأعمال البلدية محليا ودوليا، حيث تم تنويع الأساليب المستخدمة كالأخبار الصحفية والتقارير والبيانات والإحصائيات وإنتاج الفيديوهات والصور وتصاميم الجرافيك لتناسب تنوع الجمهور والمنصات المختلفة. وقد أولت البلدية اهتماما خاصا، وفيما يلي أبرز التدخلات:

- توثيق الأضرار والأعمال والجهود بالصورة والفيديو.
- نشر أخبار البلدية لاسيما التحديات والمشاكل وجهود البلدية والأضرار التي لحقت بمرافق البلدية بفعل العدوان حيث بلغ عدد المواد الإعلامية المنشورة على منصات البلدية لوحدها 348.
- نشر مقال باسم رئيس البلدية في صحيفة New York Times لأول مرة في تاريخ بلدية غزة وتنظيم 46 لقاء مصورا لرئيس البلدية.
- نشر أخبار ومقالات عن بلدية غزة والمدينة والمباني الأثرية التي تعرضت للتدمير في صحف عالمية.
- تنسيق لقاءات إعلامية للسيد رئيس البلدية ومدير وحدة العلاقات العامة والإعلام على محطات ووسائل إعلام مهمة عربية ودولية مثل الجزيرة وBBC وCBS والعربي والعربية وغيرها من القنوات المشهورة، وقد أُجريت

OPINION  
GUEST ESSAY

## I Am Gaza City's Mayor. Our Lives and Culture Are in Rubble.

Dec. 24, 2023



مقال رئيس بلدية غزة لصحيفة The New York Times

ما يقارب 1400 مقابلة مع وسائل إعلامية دولية ومحلية، شملت مشاركات من رئيس البلدية، ومدير وحدة العلاقات العامة والإعلام، والناطق الإعلامي، وبعض مهندسي البلدية.

- المشاركة في كتابة بعض التقارير وتعزيز دور بعض المدراء وإظهارهم إعلامياً.
- زيادة التواصل والتفاعل مع المجتمع المحلي وزيادة الوصول للمجتمع الدولي عبر منصة X والقنوات الإقليمية والدولية.
- نحو 65 مادة مكتوبة عن البلدية باللغتين العربية والإنجليزية والتركية والإيرانية والهندية والفرنسية والإسبانية تم إعدادها ونشرها.
- تم تناقل أخبار بلدية غزة عبر 345 وسيلة إعلامية بما يزيد عن 13,000 منشور خلال فترات العدوان في مختلف المحطات المرئية والمكتوبة والمسموعة ومنصات التواصل الاجتماعي.

• إصدار البيانات والمنشورات والحديث الإعلامي الخاص باتحاد البلديات.

• التواصل المباشر مع الجمهور في مقر لجنة الطوارئ وتفعيل لجان الأحياء والتعامل معها واتباع سياسة مرنة للتعامل مع المواطنين والمؤسسات والمشاركة في الاشراف على بعض الملفات في أعمال الطوارئ.







### Press Release from Gaza Municipality

#### Urgent Call for Immediate Response to Save Lives and Alleviate the Escalating Disaster

The Gaza Municipality underscores that the ongoing Israeli aggression, persisting for the past eight months, has severely threatened the continuation of essential services needed by the citizens. The city is now experiencing a severe and escalating health and environmental catastrophe due to the extensive destruction of infrastructure, the demolition of tens of thousands of residential homes and various establishments, acute water shortages, sewage leakage into the sea, and rainwater collection ponds, and the accumulation of large amounts of waste in the streets, which has led to the spread of harmful insects and rodents.

The municipality warns that any further delay in responding to this disaster will only exacerbate the situation. Currently, the small amounts of fuel received are barely sufficient to operate a limited number of water wells and some facilities at minimal capacity, while other essential services, particularly waste collection, sewage management, and other crucial services, remain nearly entirely halted due to the severe fuel shortage.

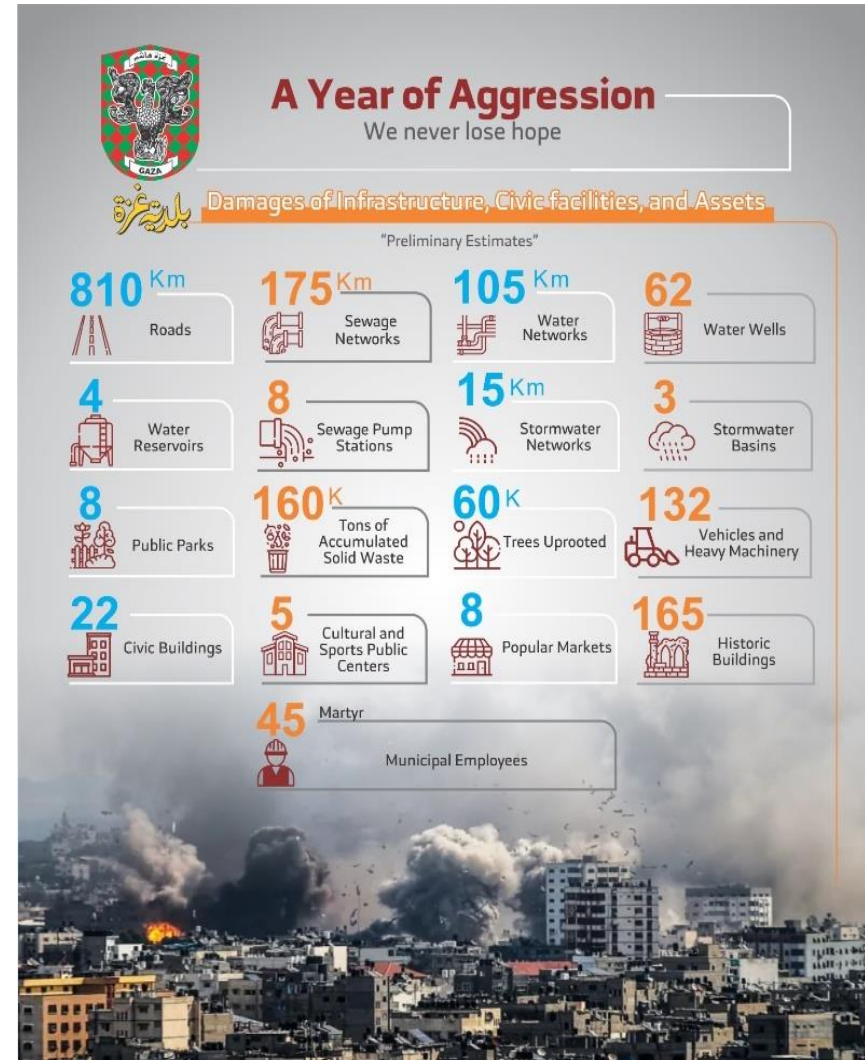
The Gaza Municipality urgently calls on the international community, all international and humanitarian organizations, and local entities to respond immediately. There is a critical need to save lives in the city by providing urgent relief projects to the municipality. This support will enable the restoration of life in the city, alleviate the worsening health and environmental catastrophe, and curb the spread of diseases that are now a significant threat.

Municipality of Gaza

June 5, 2024

www.mogaza.org | Tel: 970 8 2832200 | هاتف: 16 ص.ب. 16 | ميدان فلسطين - غزة  
gm@mogaza.org | Fax: 970 8 2824400 | P.O. Box 16 | Palestine Square  
بلدية غزة هاتفي | 00970599815600  
municipaza


أحد بيانات البلدية باللغة الإنجليزية



أحد مخرجات بلدية غزة الإعلامية باللغة الإنجليزية

## ثامناً: الدائرة المالية

منذ بدء العدوان في أكتوبر 2023، واجهت البلدية تحدياً حاداً يتمثل في نقص التمويل اللازم، وذلك نتيجة تعطل مصادر التمويل التي كانت تعتمد عليها بلدية غزة لتغطية النفقات التشغيلية للاستمرار في تقديم الخدمات الحيوية للمدينة، ولمواجهة هذا التحدي، لجأت البلدية إلى البحث عن مصادر تمويل بديلة، منها التوجه نحو تجنيد الأموال وطلب الدعم من الجهات المحلية والدولية لتوفير تمويل أعمال البلدية الطارئة، إضافة إلى أبرز التدخلات الآتية:

- إدارة صرف الحوافز والدفعات المالية للموظفين والعاملين في الطوارئ لتعزيز صمودهم، كخطوة تقديرية لدورهم على الرغم من المخاطر الكبيرة.
- تقديم التقارير المالية المستندة إلى البيانات لإدارة البلدية بما في ذلك توفير التقارير للجهات المانحة.
- توقيع اتفاقية تعاون مع بوابة الدفع الإلكترونية PalPay، بفضل هذه الاتفاقية أصبح بالإمكان استقبال المدفوعات المختلفة عبر بطاقات الائتمان مثل VISA و MasterCard،  

- السعي إلى تطوير منصة مالية إلكترونية خاصة في بلدية غزة.
- تنسيق اتفاق بين بلدية غزة وهيئة التقاعد الفلسطينية لاستقبال ملفات الموظفين المنتهية خدمتهم خلال فترة العدوان.



- المشاركة في مبادرة الأولى من نوعها في التمويل الجماعي Crowdfunding لتوفير التمويل لمشاريع وأعمال بلدية غزة، في خطوة رائدة لتبني مفهوم التمويل الجماعي لتمويل مشاريع البلدية، من خلال لجنة تضم المالية والتخطيط والتعاون الدولي والعلاقات العامة، حيث أطلقت بلدية غزة حملة "نداء الحياة لغزة Life For Gaza" كأول نموذج على مستوى البلديات الفلسطينية.

- تنسيق ومتابعة التحويلات المالية حسب النظام وبشفافية عالية، مع مراعاة البروتوكولات البنكية لضمان تنفيذ العمليات بسلاسة وأمان، والتوجه نحو إدارة العمليات المالية والمصرفية إلكترونياً.
- تشغيل النظام المالي وتوثيق المعاملات المالية وجميع التدفقات النقدية بالتفصيل، مما يعكس مستوى عاليًا من الشفافية المالية والمساءلة.



## تاسعاً: تكنولوجيا المعلومات

أدى استهداف المبنى الرئيس لوحدة تكنولوجيا المعلومات، إلى اتلاف خوادم الحاسوب والشبكات الرئيسية وخروجها عن الخدمة، وعلى الفور قامت البلدية بالعمل على حماية البيانات والمعلومات واسترجاعها، والبدء بتشغيل الأنظمة بشكل تدريجي وقد شمل العمل البنود التالية:



مبنى الحاسوب الذي تم تدميره بما يحتوي من خوادم وأجهزة إلكترونية

- تشغيل الأنظمة المحوسبة والشبكات بشكل آمن.
- إنشاء نسخ احتياطية منتظمة من البيانات المهمة.
- استعادة الأنظمة المحوسبة والشبكات في حالة حدوث انقطاع.
- توفير البيانات والمعلومات اللازمة لعمليات البلدية.
- دعم الخدمات المالية والمصرفية للبلدية.
- إعادة تفعيل الموقع الإلكتروني لبلدية غزة وتطبيقات الهاتف الذكي.
- إعادة تفعيل خدمة البريد الإلكتروني الرسمي لبلدية غزة.
- الدعم الفني المستمر لموظفي البلدية.
- تفعيل الخارطة التفاعلية للمدينة عبر موقع بلدية غزة الإلكتروني.
- متابعة تطوير الأنظمة المحوسبة الداخلية لرفع كفاءة الأنظمة بشكل مضاعف.
- العمل على دراسة إجراءات معاملات البناء ورخص الحرف ضمن لجنة مختصة لتطويرها والتسهيل على المواطنين مع نهاية العدوان وبداية مرحلة الأعمار.
- تطوير البوابة الإلكترونية لخدمات المواطنين وصولاً لنسخة محسنة تساهم في خدمة أفضل للمواطن.

## عاشراً: التعاون الدولي

نشطت البلدية خلال العدوان وذلك منذ اليوم الأول في مجال التعاون الدولي، ودأبت على التواصل مع الجهات والمؤسسات الدولية المختلفة، مع التركيز على المدن الصديقة والتي توجد اتفاقات توأمة معها، وذلك في النرويج وإسبانيا وتركيا وفرنسا وغيرها، بالإضافة إلى عقد لقاءات عن بعد مع عدد من المؤسسات الدولية، والترتيب للقاءات مع عدد من الوفود الدولية مع رئيس البلدية، وفيما يلي ملخص لأهم الأعمال خلال فترة العدوان:

- عقد 12 لقاء مع جهات دولية مختلفة لمناقشة الاحتياجات الطارئة والعاجلة لبلدية غزة ورؤية بلدية غزة لإعادة الإعمار، ومن هذه المؤسسات OCHA واتحاد بلديات تركيا، بلدية ترومسو وفريق الاستشاريين الدوليين في الخارج ومركز حفظ التراث والوكالة الألمانية للتعاون الدولي وبلدية برشلونة وجامعة كوفنتري في بريطانيا والعديد من الجهات الأخرى.
- العمل على توفير دعم للموظفين شمل ذلك وجبات طعام، طرود غذائية، وقود، ولوجستيات.
- تزويد الجهات الدولية مثل الأمم المتحدة وغيرها بالبيانات والمعلومات حول أوضاع بلدية غزة.
- المشاركة في تنسيق لقاءات صحفية مع جهات دولية مختلفة.
- إعداد وتطوير مذكرة مفاهيمية لتطوير علاقات صداقة وتوأمة بين مدينة غزة ومدن أخرى، ويجري العمل حالياً على أخذ خطوات عملية.
- كتابة عدة مقترحات لمشاريع مختلفة وبميزانيات متعددة خاصة في مجالات الدعم الإنساني والإغاثي وصيانة شبكات المياه وتعزيز خطوط الصرف الصحي وصيانة مقرات ومرافق بلدية غزة.
- التقديم لجائزة ايكروم الشارقة عن مشروع الحفاظ على سوق القيسارية بغزة، بالشراكة مع مركز رواق في الضفة الغربية والكلية الجامعية.



بلدية ترومسو النرويجية ترفع علم فلسطين أمام مقرها  
تضامنا مع الشعب الفلسطيني، ورئيس بلدية غزة د. يحيى  
السراج، يشكر بلدية ترومسو ورئيسها "جونر ويهيلمسون"  
على تضامنهم مع غزة



- تحديث الملف التعريفي لبلدية غزة باللغة الإنجليزية.
- تطوير سجل لحالة المشاريع الخاصة ببلدية غزة، وتحديثه بشكل أسبوعي، لجميع المشاريع بأنواعها (التنموية، التطويرية، الإغاثية، ... غيرها)، مع قائمة خاصة بأهم اللقاءات والاجتماعات ومخرجاتها.
- التعاون مع شبكة إعادة ترميم وتأهيل المواقع والمباني الأثرية في قطاع غزة، بمشاركة واسعة من الوزارات الفلسطينية، بلديات القطاع، مؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات المانحة، والاستشاريين.



## أحد عشر: المعلومات والشكاوى



عملت بلدية غزة منذ بداية العدوان على استقبال شكاوى المواطنين حتى في الأوقات الصعبة التي وصل فيها حجم الخدمات للحد الأدنى، كما تم إعادة تفعيل قسم المعلومات والشكاوى بالرغم من انقطاع الاتصالات وتوقف الرقم المختصر 115، وذلك من خلال إيجاد بديل من خلال فتح نقطة ميدانية لاستقبال المواطنين وتدوين شكاويهم ومتابعتها مع الدوائر المختلفة إضافة لرفع تقارير دورية حول نسب الإشارات المنجزة وتلك التي يجري العمل على حلها، حيث تم توفير مكتب خاص بقسم المعلومات والشكاوي وتخصيص عدد 3 موظفين لمتابعة الأعمال به، كما تجدر الإشارة إلى أنه تم تفعيل الرقم المختصر 115 بتاريخ 2024/09/10 وبدأت الاتصالات تتصاعد وتزداد يوماً بعد يوم، وقد شملت أعمال القسم ما يلي:

- استقبال 4564 شكوى من المواطنين مع رفع نسبة الاستجابة والمعالجة إلى 58% من إجمالي الشكاوى. (الجدول أدناه للفترة من يناير حتى سبتمبر 2024).
- استقبال نحو 8000 استفساراً من المواطنين عبر الزيارات الميدانية لمقر الوحدة والاتصال الهاتفي.



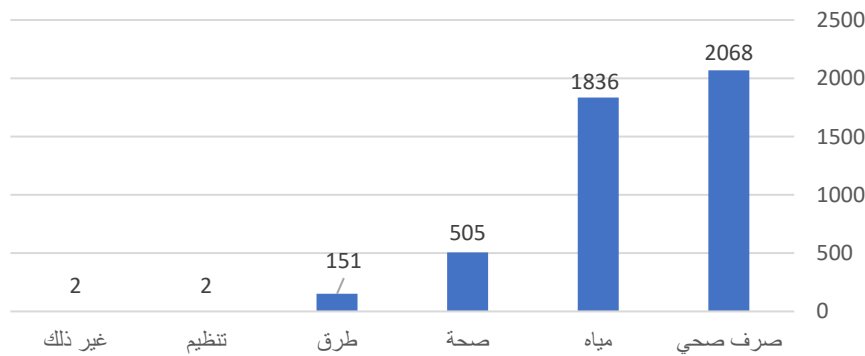
نوع الشكاوى	عدد الشكاوى	عدد الشكاوى المعالجة (كلي/جزئي)	نسبة الإنجاز %
مياه	1836	811	44.2%
صرف صحي	2068	1542	74.6%
طرق	151	34	22.5%
الصحة والبيئة <sup>1</sup>	505	259	51.3%
تنظيم <sup>2</sup>	2	0	0%
غير ذلك <sup>3</sup>	2	1	50%
<b>الإجمالي الكلي</b>	<b>4564</b>	<b>2647</b>	<b>58%</b>

1. يختص عمل الصحة والبيئة في جمع وتحويل النفايات وإدارة الحوادث العامة.

2. إشارات التنظيم عبارة عن اشارتين بناء آيل للسقوط.

3. غير ذلك عبارة عن اشارتين سرقات.

عدد الشكاوى حسب النوع



- المشاركة في تنظيم 14 لقاء مع أعضاء لجان الأحياء الذين لا يزالون مقيمين في مدينة غزة، بهدف تحديد أولويات العمل خلال فترة وقف إطلاق النار والحصول على أولوياتهم في القطاعات المختلفة إضافة لاطلاعهم على آخر التحديثات والمعلومات اللازمة عن أعمال البلدية.

## إثنا عشر: الشؤون الإدارية

بالرغم من قلة أعداد الموظفين العاملين في دائرة الشؤون الادارية بسبب نزوح بعضهم الى جنوب قطاع غزة، إلا أنه تم الحرص على متابعة الأعمال رغم الصعوبات والتحديات الكبيرة، وفيما يلي ملخص الأعمال والمتابعات التي قامت بها الشؤون الإدارية:

- متابعة حماية وتأمين مرافق البلدية بالتنسيق مع دائرة الإشراف والصيانة لعمل الحماية اللازمة بعد تعرض بعض المرافق للقصف.
- التعاون مع الجهات المختصة حول السرقات التي تمت من بعض مرافق البلدية.
- التعاقد لتوفير المقر الإداري المؤقت لإدارة أعمال البلدية فور وقف العدوان وتجهيز وتوفير الأثاث اللازم للمقر المؤقت.
- متابعة عمليات دوام الطوارئ لموظفي البلدية.
- متابعة توزيع الطرود الغذائية والمساعدات العينية للموظفين.
- متابعة أعمال المخازن حيث حصر المواد المشتراة والمستلمة من الجهات المختلفة.



## ثلاثة عشر: المخازن

عملت الدائرة على ترتيب المخازن وحصر الأصناف الموجودة فيها، وفحص المخازن التي تعرضت للتدمير بسبب العدوان، وذلك رغم قلة أعداد الموظفين العاملين في الدائرة، ويمكن تلخيص أعمال الدائرة حسب ما يلي:

- استئناف العمل ببرنامج المخازن المحوسب.
- جرد جميع المخازن القابلة للجرد وغير المدمرة بشكل كامل والتي تمكن فريق الجرد من الوصول إليها.
- تجميع كميات السولار الواردة من جميع المرافق الخارجية وترصيدها رغم صعوبة هذا العمل.
- العمل على تأمين العديد من المخازن الفرعية والرئيسية بمشاركة فريق الطوارئ وقسم الأمن والحراسات.
- حصر موجودات مقرات مبنى البلدية الرئيس من الأصول والعهد وذلك بعد تدمير معظمه وسحب ما يمكن سحبه من قرطاسية وادوات.
- تنزيل العهد الهالكة وتحويل العهد المتوفرة والقابلة للاستخدام للموظفين العاملين في الطوارئ.
- استلام العديد من المنح والتوريدات الخارجية في ظل العدوان الغاشم وتسليمها للمشاريع وفق الأصول المهنية.

## أربعة عشر : جهود بلدية غزة في مساندة الموظفين ودعمهم

لم تقتصر جهود البلدية على تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين بل سعت لجنة الطوارئ إلى تمكين الموظفين الذي استمروا في العمل بالرغم من المخاطر العالية، وقد حرصت بلدية غزة منذ بداية العدوان على دعم موظفيها، حيث عملت على توفير مساعدات نقدية وعينية وتخفيف أعباء الحياة للموظفين وذلك حسب الإجراءات التالية:



- تكليف لجنة للمساعدة في توفير المساعدات العينية للموظفين وخاصة العاملين في الطوارئ.

- المساعدة في توفير اللوجستيات الخاصة بموظفي الطوارئ من أغطية ومفارش.

- المساعدة في توفير أماكن مبيت لبعض موظفي الطوارئ، حسب الإمكانيات المتاحة.

- توفير وجبات طعام للعاملين في الطوارئ لمدة 250 يوم على الأقل.

- توفير مساعدات نقدية بقيمة مختلفة وعلى مدار فترة العدوان.

- توفير طرود غذائية وسلال خضراوات خاصة في أوقات المجاعة وقلّة المواد الغذائية في الأسواق.

- توفير الخبز كمساعدة لموظفي الطوارئ وذلك من المخازن العاملة في مدينة غزة كلما أمكن ذلك.



جانب من المساعدات النقدية التي تقدمها البلدية لموظفيها

## خمسة عشر: المشاريع الجاري تنفيذها بالشراكة مع الجهات المحلية والدولية

عملت بلدية غزة منذ اليوم الأول للعدوان على التواصل مع شركائها المحليين والدوليين من أجل إشراكهم في عمليات التدخل الخاصة بلجنة الطوارئ، وقد حصلت بلدية غزة منذ بداية العدوان على عدة مشاريع وتبرعات وذلك من جهات محلية ودولية، كما يمكن تلخيص المشاريع التي يجري العمل عليها فيما يلي:

- تم الحصول على تمويل أو وعد بالتمويل للمشاريع بقيمة تصل إلى 5 مليون دولار.
- 41 مشروع تم البدء في تنفيذها، وقد تم الانتهاء من تنفيذ عدد 29 منها، وجاري تنفيذ عدد 12 في الوقت الحالي.
- ما يزيد عن 94 مشروع بانتظار الموافقة من الجهات المانحة.

وقد عملت البلدية أيضا على التركيز على توفير الدعم للمشاريع التالية:

- المشاريع التي تخص الصحة العامة ودعم صمود المواطنين.
- مساندة الموظفين وعائلاتهم.
- العمل مع جهات دولية على التخطيط لإعمار غزة والوصول إلى وحدة فهم حول فلسفة إعادة الإعمار، واعتماد مبدأ "الإعمار أفضل من السابق Build Forward Better".
- التخطيط الحضري الخاص بمناطق متفرقة من المدينة، وكذلك المناطق العشوائية المدمرة في مختلف أنحاء المدينة.
- العمل على تجهيز التخطيط والتصميم لبعض المشاريع الرئيسية والحيوية الخاصة ببلدية غزة ومرافقها العامة والخاصة.





## تفعيل مركز الأطراف الصناعية:

مركز الأطراف الصناعية التابع لبلدية غزة هو مرفق صحي متخصص على مستوى قطاع غزة، حيث يعمل على تقديم خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة، خصوصاً لمن فقدوا أطرافهم نتيجة الحوادث أو الإصابات.

المركز يهدف إلى تحسين جودة حياة المستفيدين من خلال تصميم وتصنيع وتركيب الأطراف الصناعية والأجهزة المساعدة التي تلبى احتياجاتهم الفردية.

يجري العمل حالياً على تفعيل وتشغيل المركز نظراً للحالات الكثيرة التي تحتاج إلى مراجعات وتركيب أطراف.

يعمل المركز حالياً لمدة يومين في الأسبوع وذلك في فترة تجريبية.



عمال لجنة الطوارئ في بلدية غزة يقومون بتطوير فكرة تجهيز الطهي الشمسي للتغلب على سُح الغاز والخطب.



عمال لجنة بلدية غزة وفريق من المبادرين يطلقان مبادرة لتنظيف شوارع في المدينة.





رئيس بلدية غزة يطلع على أعمال مبادرين.



زراعة مشتل بلدية غزة بخضراوات لتزويد عمال الطوارئ بالخضروات في ظل استمرار العدوان والمجاعة على شمال غزة.







المشروع
إعادة تشغيل 12 بئر مياه باستعمال مضخات غاطسة
صيانة خط بركة الشيخ رضوان وتفريغ البركة
جمع وترحيل نفايات صلبة من شوارع المدينة
تعزيل أجزاء من شبكات الصرف الصحي
توريد آليات ثقيلة وسيارات
توريد وقود لخدمات البلدية
صيانة أجزاء من شبكة المياه في مدينة غزة
زراعة خضراوات في مشتل البلدية
توفير أنظمة طاقة شمسية لتشغيل الآبار
توفير مساعدات عينية ونقدية لموظفي الطوارئ
توفير قطع غيار للآليات الثقيلة وآبار المياه
صيانة أجزاء من شبكة الصرف الصحي
صيانة شبكة المياه المغذية لمعسكر الشاطئ والنصر والشيخ رضوان

## أهم المشاريع

التي تم الحصول على تمويل لها  
وهي تتراوح ما بين مشاريع تم  
إنجازها وأخرى قيد التنفيذ  
وبعضها بانتظار البدء بالتنفيذ



تتقدم بلدية غزة بالتحية والتقدير إلى جميع مواطنيها على تفهمهم وتعاونهم خلال فترة العدوان، وتخص بالذكر لجان الأحياء وموظفي البلدية الأبطال الذين تابعوا وعملوا بلا كلل أو ملل لخدمة المواطنين. وندعو بالرحمة للشهداء الأبرار وخاصة من العاملين في البلدية.

حيث تعرضت بلدية غزة منذ بداية العدوان لأضرار كبيرة أثرت على مستوى الخدمات وتلبية احتياجات المواطنين، وطال الدمار مرافق وآليات البلدية وشبكات البنى التحتية وآبار المياه ومحطات ضخ الصرف الصحي ومحطة تحلية المياه الرئيسية، وقطع التيار الكهربائي وامدادات المياه ومنع ادخال الوقود، واضطرار عدد كبير من الموظفين للنزوح خارج المدينة، وتوقف الدعم بشكل كامل خلال الأشهر الأولى من الحرب. هذا وتتقدم بلدية غزة بالشكر الجزيل لجميع المؤسسات والهيئات والجهات الحكومية وغير الحكومية المحلية والدولية، لما قدمته من مساعدة وعون من أجل اتاحة المجال لتوفير الحد الأدنى من الخدمات للمواطنين طوال فترة العدوان.

بلدية غزة



أعلى همة الأرض، من أجل تحقيق الحياة



## بلدية غزة - Gaza Municipality

ص.ب. 16 هاتف: 970 8 2832200 [www.mogaza.org](http://www.mogaza.org)

P.O. BOX 16 فاكس: 970 8 2824400 [gm@mogaza.org](mailto:gm@mogaza.org)